

SOSIAALIPALVELUJEN OMAVALVONTASUUNNITELMA

RYHMÄKOTI PALLONRANTA 2026

Sisällys

Palvelun tuottajaa, palveluyksikköä ja toimintaa koskevat tiedot	3
Palveluntuottajan perustiedot.....	3
Palveluyksikön perustiedot.....	3
Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet	3
Asiakas- ja potilasturvallisuus	6
Palveluiden laadulliset edellytykset	6
Vastuu palvelujen laadusta	9
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet	10
Muistutusten käsittely	15
Henkilöstö	15
Asiakas- ja potilastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyyden seuranta	17
Monialainen yhteistyö ja palvelun koordinointi.....	17
Toimitilat ja välineet	18
Tietojärjestelmät ja teknologian käyttö	19
Lääkehoitosuunnitelma ja lääkinnälliset laitteet	20
Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuoja	21
Säännöllisesti kerättävän ja muun palautteen huomioiminen	22
Omavalvonnan riskienhallinta	23
Palveluyksikön riskienhallinnan vastuut, riskien tunnistaminen ja arvioiminen	23
Riskienhallinnan keinot ja toiminnassa ilmenevien epäkohtien ja puutteiden käsittely	24
Riskienhallinnan seuranta, raportointi ja osaamisen varmistaminen	26
Ostopalvelut ja alihankinta	27
Valmius- ja jatkuvuudenhallinta	27
Omavalvontasuunnitelman toimeenpano, julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen	28
Toimeenpano	28
Julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen	29

Palvelun tuottajaa, palveluyksikköä ja toimintaa koskevat tiedot

Palveluntuottajan perustiedot

Avosylin Oy/ Perhekoti Pallo Oy, Savimäenkatu 1, 53550 Lappeenranta

Y-tunnus: 2320737-0

Avosylin sijaishuoltopalveluiden johtaja Katja Halonen, p. 044 565 3101,
katja.halonen@avosylin.fi

Palveluyksikön perustiedot

Ryhmäkoti Pallonranta

Lossitie 38, 54915 Saimaanharju

p. 050 555 5215

Juuli Husu, p. 050 548 3484, juuli.husu@palo-kodit.fi

Toimintalupatiedot:

Aluehallintoviraston/Valviran luvan myöntämisaikajankohta: 3.7.2020

Palvelu, johon lupa on myönnetty: sijaishuolto 7

Aluehallintoviraston rekisteröintipäätöksen ajankohta: 3.7.2020

Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet

Ryhmäkoti Pallonranta toteuttaa lastensuojelun ympärivuorokautista perustason laitoshoidtoa. Palvelua tuotetaan Etelä-Karjalan hyvinvointialueella ostopalveluna suoraan hyvinvointialueille. Tarjoamme lastensuojelun sijaishuollon laitoshoidtoa huostaanotetuille, kiireellisesti ja avohuollon tukitoimena sijoitetuille 7–17-vuotiaille lapsille ja nuorille. Ryhmäkoti Pallonranta on 7-paikkainen yksikkö. Perhekoti Pallo Oy, johon Ryhmäkoti Pallonranta myös kuuluu, on osa Avosylin- yhtiötä.

Ryhmäkoti Pallonranta sijaitsee Taipalsaaren kunnassa, Saimaanrannalla, luonnonläheisessä ympäristössä, mutta vain lyhyen matkan päässä Saimaanharjun keskustasta. Rauhallinen ja kaunis sijainti tarjoaa lapsille mahdollisuuden nauttia luonnon läheisyydestä.

Luontoa hyödynnetään aktiivisesti lasten ulkoilussa ja ympäristökasvatuksessa. Erityisesti ulkona liikkumisen ja luonnon tarkkailun kautta lapset oppivat arvostamaan ympäristöä sekä saavat mahdollisuuden kokea ja tutkia luontoa monin eri tavoin. Alue on rauhallinen sekä turvallinen.

Ryhmäkoti Pallonrannan vahvuus on osaava henkilöstö, joista neljällä on yli kymmenen vuoden kokemus Pallo-kodeilla. Pitkä kokemus auttaa työntekijöitä kehittämään syvällistä ymmärrystä lasten ja nuorten tarpeista, erityisesti heidän erityispiirteistään ja haasteistaan.

Pallo-kodeilla panostetaan henkilöstön hyvinvointiin ja pyritään rakentamaan pitkäaikaisia työsuhteita.

Pallonrannassa otetaan aktiivisesti huomioon lapsen läheisverkosto, ja vahvaa perhetyötä tehdään avoimesti lapsen läheisten kanssa. Heidän mielipiteitään ja ajatuksiaan kunnioittaen pyritään luomaan yhteinen ymmärrys lapsen tarpeista ja tuen tarpeesta. Koko Pallonrannan henkilöstö osallistuu tiimivanhemmuuskoulutukseen, joka tukee yhteistyötä perheiden kanssa ja edistää lapsen hyvinvointia.

Jokaisella Pallonrannan työntekijällä on omia vahvuuksia, joita he hyödyntävät luodessaan aitoja ja luottamuksellisia suhteita lapsiin. Monet Pallonrannan lapset harrastavat ja me tuemme aktiivisesti heidän osallistumistaan näihin harrastuksiin. Olemme kiinnostuneita lasten omista kiinnostuksen kohteista ja tarjoamme tarvittavaa tukea ja kannustusta. Työvuorojärjestelyt mahdollistavat sen, että kaikki lapset pääsevät osallistumaan harrastuksiinsa, ja tarvittaessa työntekijät osallistuvat myös itse esimerkiksi jääkiekkotreenien seuraamiseen ja muuhun tukemiseen paikan päällä.

Ryhmäkoti Pallonranta tekee tiivistä yhteistyötä oppilaitosten kanssa. Yksiköstä noin 1,5km päässä sijaitsee yläkoulu, jossa on tällä hetkellä 155 oppilasta. Lähin alakoulu sijaitsee noin 4,5km päässä, jossa on tällä hetkellä 225 oppilasta. Alakouluun on bussikuljetus. Tarvittaessa yksiköstä kuljetetaan lapsia autokyydein kouluun. Molemmissa koulussa on tarjolla myös pienryhmäopiskelua.

Peruskoulun jälkeisiä opintoja voi suorittaa Lappeenrannassa, jonne on noin 15min ajomatka.

Lappeenrannassa on myös mahdollisuus opiskella sairaalakoulussa.

Saimaanharjulta Lappeenrantaan kulkee myös busseja.

Ryhmäkodista tehdään tiivistä yhteistyötä EKHVA:n Lasten ja nuorten talon kanssa. Osa lapsista käy terveydenhuollon tapaamisissa yksin ja osa omakasvattajan kanssa.

Ryhmäkoti Pallonrannassa ei luovuteta vaikeissakaan tilanteissa, vaan pyritään yhdessä ratkaisemaan haasteet ja tukemaan lasta.

Ryhmäkoti Pallonrannan asiakasprofiili on laaja. Emme pysty vastaamaan perustason yksikkönä

haastavasti päihderiippuvaisten, rikoskierteessä olevien tai vahvasti aggressiivisesti oireilevien lasten tarpeisiin.

Perhekoti Pallo Oy:n hoidon ja kasvatuksen viitekehykseen kuuluvat Person Brain, traumainformoitu työote ja tiimivanhemmuus. Avosylin yhtymässä koko henkilökuntaa ohjataan ja koulutetaan näihin teemoihin.

Person Brain –malli™ on neuropsykologi Paul Bakerin kehittämä traumatietoinen, vaikuttava ja voimavaralähtöinen malli, joka tunnistaa aivojen ainutkertaisen valmiuden muuttua kohti parempaa.

Traumainformoidun työotteen mukaisesti Pallonrannassa huomioidaan lasten traumataustat ja niiden vaikutukset lasten elämässä. Se, että tiedostamme trauman olemassaolon ja olemme tietoisia sen vaikutuksista lasten elämässä, auttaa meitä vähentämään väärinymmärryksiä niissä tilanteissa, kun lapsi toimii vastoin odotuksia.

Perhehoitokumppanit Suomessa Oy:n kehittämä Tiimivanhemmuus™ –malli pohjautuu kiintymyssuhdeteoriaan ja systeemiseen teoriaan. Taustalla on myös DDP:n eli vuorovaikutteisen kehityopsykoterapian sekä ratkaisu- voimavarasuuntautuneen lähestymistavan elementtejä. Pallonrannassa mallia sovelletaan työhön laitosympäristössä omakasvattajan ja sijoitetun lapsen välisen suhteen tukemiseksi. Meillä tiedostetaan jokaisen perheen olevan systeemi, jolla oma erityinen vuorovaikutusmallinsa ja suhdeverkostonsa, jossa nämä kaikki vaikuttavat toisiinsa.

Kaikkea toimintaa ohjaavat lait; lastensuojelulaki, sosiaalihuoltolaki, laki sosiaalihuollon asemasta ja oikeuksista, hallintolaki sekä perustuslaki.

Ryhmäkoti Pallonrannan toiminta-ajatusta ohjaa Perhekoti Pallo Oy:n yhteiset dokumentit, jotka löytyvät Perhekoti Pallo Oy:n yhteisessä Intrassa:

- Avosylin- yhtymän arvot ja strategia
- Kirjallinen kuvaus hoidon ja kuntoutuksen sisällöistä
- Toimintasuunnitelma
- Pallo-kotien laatukriteerit

Alihankintana ostetut palvelut ja niiden tuottajat

Alihankkijan nimi	Osoite	Y-tunnus	Tuotteet/palvelut, joita alihankinta koskee
Neljä Asetta Oy	Juhonkatu 1, 15700 Lahti	2009251-2	Kotiin vietävä perhetyö tarvittaessa sijoituksen aikana, jälkihuoltotyö, asiantuntijakonsultaatiot, leiritoiminta, valvotut tapaamiset

Neljä Asetta Oy ja Perhekoti Pallo Oy kuuluvat Avosylin-yhtymään.

Asiakas- ja potilasturvallisuus

Palveluiden laadulliset edellytykset

Ryhmäkoti Pallonrannan toiminta perustuu toiminnan sisällön osalta alan lainsäädäntöön, kuten sosiaalihuoltolakiin, lastensuojelulakiin, lakiin lapsen huollosta- ja tapaamisoikeudesta, lakiin lapsen huolto- ja tapaamisoikeutta koskevan päätöksen toimeenpanosta, vammaispalvelu- ja kehitysvammalakiin, mielenterveyslakiin, perustuslakiin ja kansainvälisiin ihmisoikeussopimuksiin. Asiakastyön keskeisimpiä lakeja on laki sosiaalihuollon asemasta ja oikeuksista (2000/812). Toiminnan järjestäminen perustuu lakiin hyvinvointialueista, lakiin sosiaalihuollon ammattihenkilöistä, asetukseen sosiaalihuollon ammattihenkilöistä, hallintolakiin, lakiin viranomaisen toiminnan julkisuudesta, tietosuojalakiin, EU:n tietosuojasetukseen, tartuntatautilakiin, vuosilomalakiin, työaikalakiin ja työturvallisuuslakiin.

Hyvinvointialueiden kanssa solmituissa puitesopimuksissa on määritelty tietyt edellytykset tarjottavalle palvelulle. Ryhmäkoti Pallonrannan toimintaa valvoo paikallinen Etelä-Karjalan hyvinvointialue yhdessä palvelua ostavien hyvinvointialueiden kanssa. Ryhmäkoti Pallonrannassa yksikön johtaja Juuli Husu toimii osana hoito- ja kasvatushenkilöstöä ja on yksikössä paikalla ohjaamassa ja valvomassa päivittäistä arkea ja työn laatua. Avosylin-yhtymälle on luotu laatutyöryhmä, jonka tehtävänä on varmistaa palvelun laadun tasapuolinen toteutuminen jokaisessa tytäryhtiössä. Laatutyöryhmä käsittelee ja miettii jatko- ja kehitystoimenpiteet vähintään kvartaaleittain.

Tehtävämme on tuottaa laadukkaita ja vaikuttavia palveluita, joilla aikaansaamme kestäviä muutoksia lasten ja perheiden elämään. Tästä syystä palveluiden laadun kehittäminen on meillä keskiössä kaiken aikaa. Palveluprosessit on kuvattu ja kaikkea työtämme ohjaa yhteinen työn

viitekehys. Huolehdimme siitä, että henkilöstö saa riittävän perehdytyksen ja ohjauksen prosesseihimme ja viitekehykseemme.

Työmme laatua ohjaavat laadukkaan laitoshoidon laatukriteerit ja viitekehys, suunnitelmalliset ja tavoitteelliset palveluprosessit, vankka työntekijän ohjausta ja työkykyä ylläpitävä organisaatorakenne, henkilökunnan jatkuva kouluttaminen, aktiivinen omavalvonta sekä asiakkaan osallisuuden ja itsemääräämisoikeuden sekä riskienhallinnan periaatteiden toteutuminen kaikessa toiminnassamme.

Turvallisuus on yksi arvoistamme ja yksi kaikkein keskeisimmistä toimintaperiaatteistamme. Panostamme henkilöstön rekrytoinnissa, ohjauksessa ja palveluiden prosessien kehittämisessä siihen, että kaikki palvelumme ovat turvallisia haavoittuvaisessa elämäntilanteessa olevien ihmisten tarpeisiin.

Sijaishuollon palvelumme perustuvat laadukkaan laitoshoidon toimintaperiaatteisiin, joissa laadukkaan sijaishuollon elementit on avattu lapsen ja Perhekoti Pallo Oy:n työntekijän näkökulmasta.

Avosylin yhtymässä on omat riskienhallintaan liittyvät prosessikuvaukset ja niihin liittyvät ohjeistukset. Uhka- ja vaaratilanteet työntekijään, asiakkaaseen ja tietosuojaan liittyen raportoidaan sähköisesti ja ne käsitellään yritysten johtoryhmissä, Avosylin-johtoryhmässä, laatutyöryhmässä, tietosuojatyöryhmässä sekä työntekijän osalta työsuojeluvaltuutettujen kokouksissa. Uhka- ja vaaratilanteet raportoidaan kuukausittain yhtymän hallitukselle. Väkivallan tai sen uhan varalta, Perhekoti Pallo Oy:llä on aukikirjoitetut prosessiohjeet ja henkilökuntamme saa näitä tilanteita varten koulutuksen sekä ohjauksen.

Laadun kehittämisen suunnitelma on osa Avosylin-yhtymälle luotua strategiaa, ja Perhekoti Pallo Oy:ssä on luotu yritys- ja yksikkökohtaiset suunnitelmat siitä, miten strategisia toimenpiteitä edistetään laitoshoidon palvelussamme.

Perhekoti Pallo Oy:n työntekijät ovat koulutettuja alan ammattilaisia ja ovat osana ammatillista koulutustaan saaneet hyvät lähtötiedot lakeihin ja asetuksiin. Kaikki työntekijät käyvät prosessinomaisen perehdytysjakson läpi (3+3+3 kk), jossa osa-alueina on toimintaa säätelevät lait ja ohjeistukset. Avosylin-Akatemian kautta henkilöstölle järjestetään mm. lakikoulutusta ja kirjaamiskoulutusta. Akatemian sivuilla on myös kirjallista materiaalia itseopiskeluun näiden asioiden osalta. Yksikön johtaja varmistaa ja ohjaa, että tiimin kaikilla jäsenillä on aina ajantasainen tieto.

Avosylin yhtymään kuuluvan Perhekoti Pallo Oy:n omavalvonta sekä riskienhallinta koostuu seuraavista dokumenteista:

- Sosiaalipalvelujen omavalvontasuunnitelma
- Hyvää kohtelua koskeva suunnitelma

- Laadukkaan laitoshoidon laatukriteerit
- Tietoturvan ja tietosuojan omavalvontasuunnitelma
- Uhka- ja vaaratilanteet – raportointi ja toimenpiteet
- Avosylin jatkuvuussuunnitelma häiriö- ja uhkatilanteiden varalle
- Vuosittainen riskikartoitus sekä toimenpiteet
- Reklamaatio-ohje, prosessikaavio sekä raportointilomake
- Valmiussuunnitelma
- Työn vaarojen arviointi vuosittain
- Palo- ja pelastussuunnitelma
- COVID-19 torjuntaohjeet
- Asiakaspalautejärjestelmä
- Whistleblower-järjestelmä

Omavalvontaa tehdään jatkuvasti ja epäkohtiin tartutaan ja ne selvitetään tarvittaessa perinpohjaisesti. Tehtävänämmä on myös huolehtia, että työntekijöillämme on riittävä osaaminen ja tuki työhönsä ja että he kokevat työskentelyn meillä turvalliseksi ja he saavat työskentelynsä riittävästi tukea.

Laatua valvotaan auditoinnein ja asiakkaiden tyytyväisyyskyselyin.

Sijoituksen alussa lapselle laaditaan turvasuunnitelma, jota päivitetään tarpeen vaatiessa. Lapsen turvasuunnitelma sisältää kuvauksen niistä keinoista ja toimintatavoista, joilla lapsen turvallisuus varmistetaan arjessa. Siinä määritellään mahdolliset riskitilanteet, kuten väkivaltatilanteet tai voimakkaat tunnepurkaukset, sekä sovitaan etukäteen, miten henkilöstö toimii näissä tilanteissa. Turvasuunnitelmaan kirjataan myös lapsen yksilölliset tarpeet, rauhoittumiskeinot, turvalliset aikuiset sekä yhteistyö huoltajien ja sosiaalityöntekijän kanssa. Lisäksi suunnitelmassa kuvataan, miten lapsen vointia seurataan ja miten tilanteista tiedotetaan, jotta lapsen turvallisuus ja hyvinvointi voidaan turvata mahdollisimman hyvin laitoksen arjessa.

Avosylin yhtymässä on käytössä oma poikkeamaraportointimalli. Poikkeamaraportti on tarkoitettu laatu- ja prosessipoikkeamia varten ja se löytyy intrasta. Poikkeamaraportille raportoidaan isommat laatua ja sovittuja prosesseja koskevat poikkeamat.

Asiakasturvallisuus

Ryhmäkoti Pallonrannassa työskentelee seitsemän hoito- ja kasvatushenkilökunnan jäsentä. Ryhmäkoti Pallonrannassa työskentelee yksikön johtaja sekä kuusi kasvattajaa. Pallonrannassa on ympärivuorokauden henkilökuntaa paikalla

Pallo-kodeilla asiakasturvallisuus on ensisijaisen tärkeää, ja sen varmistamiseksi noudatamme tarkasti suunniteltuja käytäntöjä ja toimintamalleja. Henkilöstömitoitus on riittävä ja varmistaa,

että lapsilla on aina tarpeeksi tukea ja valvontaa ympärivuorokautisesti. Yksikön johtaja on tavoitettavissa päivystysjärjestelyjen kautta myös viikonloppuisin, mikä takaa johdon läsnäolon ja nopean reagoinnin mahdollisiin tilanteisiin.

Henkilökunnan turvallisuuskoulutukset, kuten ensiapu ja väkivaltatilanteiden hallinta, pidetään ajantasaisina ja säännöllisinä, jotta työntekijät osaavat toimia turvallisesti kaikissa olosuhteissa. Lisäksi noudatamme lakisäätteisiä tarkastuksia, kuten palotarkastuksia ja terveystarkastuksia, jotka suoritetaan määräajoin varmistaaksemme ympäristön turvallisuuden ja terveellisyyden.

Selkeät ohjeistukset ja toimintamallit on laadittu ja ne ovat helposti henkilöstön käytettävissä. Näin varmistamme, että kaikilla on yhteinen käsitys siitä, miten toimia eri tilanteissa ja miten asiakasturvallisuus säilytetään kaikissa olosuhteissa.

Seuraavat ohjeistukset liittyen laadun varmistamiseen luettavissa työntekijöiden Intrassa:

- omavalvontasuunnitelma
- riskienhallintaohjeistus
- rajoitustoimenpideohjeistus ja lakikoulutuksen materiaalit
- dokumentoinnin ohjeet
- ohje karkaamisen varalle ja ohje lapsen palauttamiseksi takaisin yksikköön
- valmiussuunnitelma
- palo- ja pelastussuunnitelma
- Avekki- koulutuksen materiaalit
- Perhekoti Pallo Oy:n laitoshoidon laatukriteerit

Perhekoti Pallo Oy varmistaa Neljä Astetta Oy:ltä alihankintana ostetun palvelun laadun ja asiakasturvallisuuden pyytämällä Neljä Astetta Oy:ltä omavalvontasuunnitelman sekä nähtäväksi vuotuisesti tuotetut omavalvontaraportin ja asiakastyytyväisyyskyselykoosteen.

Vastuu palvelujen laadusta

Perhekoti Pallo Oy kuuluu osaksi Avosylin-yhtymää, jossa sijaishuoltopalveluiden johtajana toimii Katja Halonen. Halonen toimii Perhekoti Pallo Oy:n yksiköiden johtajien esihenkilönä.

Avosylin yhtymässä työskentelee oma laatutyöryhmä. Laatua valvotaan tämän lisäksi Pallo-kotien johtoryhmässä.

Yksikön johtaja vastaa yksikön toiminnasta ja laadusta, omavalvontasuunnitelmasta sekä toteutuksen seurannasta seuraavin tavoin

- viikkopalaveriin
- dokumentoinnin seurannalla

- kehityskeskusteluihin + muut henkilökohtaiset ohjauskeskustelut arjessa
- päivittäisellä arjen ohjauksella ja valvonnalla, yksikön johtaja työskentelee mukana arjessa työvuoroissa
- päivystys
- Intran ajantasainen päivitys

Ryhmäkoti Pallonrannan toiminnasta vastaa yksikön johtaja, joka huolehtii arjen toiminnan sujuvuudesta ja henkilöstön ohjauksesta. Johtaja on myös vastuussa siitä, että palvelut täyttävät kaikki lainsäädännön ja säädösten asettamat edellytykset, ja varmistaa, että toimintayksikön resurssit ovat riittävät ja toimivat.

Yksikön johtaja valvoo palvelun toteutusta päivittäisellä tasolla ja varmistaa, että toiminta noudattaa säädettyjä standardeja. Tämä sisältää säännölliset tarkastukset, asiakaspalautteen keräämisen sekä tarvittavien toimenpiteiden toteuttamisen, jos havaitaan puutteita tai riskejä. Omavalvonnan osana tehdään myös sisäisiä auditointeja ja arviointeja, joiden avulla voidaan tunnistaa mahdolliset kehityskohteet ja varmistaa, että palvelu vastaa aina lainsäädännön ja asetusten vaatimuksia.

Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet

Palvelutarpeen arviointi

Lapsen asioista vastaava hyvinvointialueen sosiaalityöntekijä arvioi sijoitushetkellä lapsen palvelutarpeen. Ryhmäkoti Pallonrannassa arvioidaan lisäksi lapsen palvelutarvetta suhteessa yksikön mahdollisuuksiin järjestää lapselle hänen tarpeitaan vastaavaa hoitoa, kasvatusta ja tukea. Arvioinnissa huomioidaan lapsen yksilöllinen tilanne, tuen tarpeet sekä se, miten yksikön arjen rakenteet ja ammatillinen osaaminen pystyvät vastaamaan näihin tarpeisiin.

Lapsen sijoituksen toteuduttua Ryhmäkoti Pallonrantaan, jatkuu edelleen lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän vastuu lapseen liittyvistä päätöksistä ja suunnitelmista, mm. säännönmukaisen asiakassuunnitelman laadinta. Näiden ohella Ryhmäkoti Pallonrannan yksikön johtaja ja lapsen omakasvattaja arvioivat jatkuvasti lapsen palvelutarvetta asiakassuunnitelmassa määriteltyjen tavoitteiden toteuttamiseksi ja saavuttamiseksi. Työskentely tapahtuu hoito- ja kasvatussuunnitelmaan liittyvän suunnittelun, arvioinnin ja seurannan muodossa.

Ryhmäkoti Pallonrannassa lapsen hoito- ja kasvatussuunnitelma on lomakkeena osana asiakastietojärjestelmä Nappulaa lapsen asiakirjoissa. Lomakkeeseen on liitetty arviointiasteikko lapsikohtaisten henkilökohtaisten tavoitteiden asettamista ja seurantaan varten, jota käytetään

lapsen palvelutarpeen arvioimiseksi. Hoito- ja kasvatussuunnitelman tekemiseen osallistetaan lasta ja hänen huoltajiaan, jonka myötä he tulevat osallisiksi myös palvelutarpeen arviointiin.

Hoito- ja kasvatussuunnitelma

Omakasvattaja laatii yhteistyössä lapsen, huoltajien ja yksikön johtajan kanssa hoito- ja kasvatussuunnitelman heti ensimmäisen asiakasneuvottelun jälkeen. Hoito- ja kasvatussuunnitelma kirjataan sosiaalityöntekijän laatiman asiakassuunnitelman tavoitteiden pohjalta yhdessä lapsen, omakasvattajan, yksikön johtajan sekä vanhempien kanssa käytyjen keskustelujen perusteella. Hoito- ja kasvatussuunnitelmassa peilataan sijoituksen tavoitteita ja pilkotaan näitä pienemmiksi arjen osatavoitteiksi seuraavan kuuden kuukauden ajalle. Hoito- ja kasvatussuunnitelmassa on tiivistetysti lapsen sijoituksen tavoitteet ja keinot niiden kanssa työskentelyyn. Hoito- ja kasvatussuunnitelma päivitetään aina sijoituksen aikana asiakassuunnitelman neuvotteluiden ja rajoitustoimenpiteiden jälkeen sekä tarvittaessa lapsen tilanteen muutoin muuttuessa.

Asiakkaan kohtelu

Arjessa korostetaan osallisuutta, suvaitsevaisuutta ja toisten kunnioittamista. Jokaisella lapsella on oikeus olla oma itsensä ja jokaisen omaa persoonallisuutta kunnioitetaan. Jokaisen lapsen omia vahvuuksia ja voimavaroja pyritään korostamaan yhteisössä. Ketään ei tuomita omien mielenkiinnon kohteiden kuten vaikka harrastusten, kavereiden, perheen, ulkonäön tai seksuaalisen suuntautumisen perusteella. Mikäli lapset kokevat jossakin asiassa epäoikeudenmukaisuutta, heillä on mahdollisuus keskustella tästä avoimesti aikuisten kanssa. Tilanteet käydään läpi aina heti niiden ilmettyä asianosaisten kesken.

Lapsia kannustetaan avoimuuteen, suoraan puhumiseen, asioiden selvittämiseen, omista rajoista ja yksityisyydestä kiinnipitämiseen sekä kannustetaan lapsia olemaan matalalla kynnyksellä yhteydessä omaan sosiaalityöntekijäänsä. Jos lapsi tuo omakasvattajalleen ilmi asioita, joissa kokee epäoikeudenmukaisuutta niin omakasvattajan tehtävänä on toimia lapsen puolestapuhujana ja ottaa yhteyttä asianosaisiin asioiden selvittämiseksi.

Mikäli epäasiallista kohtelua tulee ilmi voi asiakas tai hänen omaisensa tai läheisensä tuoda asian ilmi ja saada asian käsittelyyn tavoilla, jotka kuvataan tämän omavalvontasuunnitelman luvussa asiakasturvallisuus. Hyvää kohtelua koskeva suunnitelma ohjaa ja varmistaa lasten ja nuorten asiallista kohtelua yksiköissä.

Epäasiallisesta kohtelusta ilmoitetaan välittömästi yksikön johtajalle, joka selvittää tilanteen kuulemalla osapuolet ja kirjaamalla havainnot. Lapsen turvallisuus varmistetaan välittömästi ja tarvittaessa tehdään ilmoitus lastensuojeluviranomaisille.

Itsemääräämisoikeuden vahvistaminen

Itsemääräämisoikeus on jokaiselle kuuluva perusoikeus, joka muodostuu oikeudesta henkilökohtaiseen vapauteen, koskemattomuuteen ja turvallisuuteen. Pallonrannassa lapsen itsemääräämisoikeus huomioidaan lain määrittämällä tavalla kaikessa arjen toiminnassa. Pallonrannassa lapsen itsemääräämisoikeus perustuu hänen omien kykyjensä, taitojensa ja tietojensa pohjalle siten, että lasta informoidaan aina asioista ja valinnoista, joissa hän voi kertoa oman mielipiteensä. Meillä kysytään lapselta lupa hänen asioistaan puhumiseen yhteisössä tai aikuisten kesken.

Jokainen lapsi osallistuu itseään koskevaan päätöksentekoon. Lapsi on mukana asiakassuunnitelmanneuvotteluissa ja häntä kannustetaan vaikuttamaan ja tuomaan omat mielipiteensä julki. Omakasvattajat ovat lapsen kanssa dialogissa ja keskustelevat yhdessä lapsen omista tavoitteista ja keksivät keinoja niiden saavuttamiseksi.

Vuosittain Ryhmäkoti Pallonrannassa päivitetään Hyvää kohtelua koskeva suunnitelma. Lapsia osallistetaan suunnitelman päivittämiseen ja tarkoituksena on vahvistaa lapsen itsemääräämisoikeutta, avoimuutta, yhteisymmärrystä yhteisistä säännöistä ja toimintatavoista ja ehkäistä rajoitustoimenpiteiden tarvetta. Yksikössä käydään lasten kanssa keskustelua joko ryhmässä tai kahden kesken esimerkiksi omakasvattajan kanssa. Hyvää kohtelua koskeva suunnitelma on päivitetty yhdessä yksikön lasten ja aikuisten kesken.

Yhteisössä päätetään ja keskustellaan arjen asioista, säännöistä ja sopimuksista mahdollisimman paljon kaikkien lasten ja aikuisten kanssa. Vähintään kerran kahdessa viikossa pidetään yhteisökokous, jossa jokaisella lapsella on oikeus olla äänessä, kertoa mielipiteensä mieltä askarruttaviin asioihin ja olla mukana päättämässä yhteisistä asioista.

Jokaisella lapsella on oma huone, johon muilla ei ole lupa mennä ilman lapsen lupaa tai pyyntöä. Lapsella on myös omat käyttörahansa itsellään, joista hän on vastuussa. Lapsella on tuki oikeus tuoda esim. käyttövarat tai muut tärkeät henkilökohtaiset tavarat toimistoon lukkojen taakse.

Rajoitustoimenpiteet

Ryhmäkoti Pallonranta toimii laitosluvilla, joten ryhmäkodilla on oikeus rajoitustoimenpiteisiin. Rajoitustoimenpiteisiin joudutaan ääritilanteissa ja rajoitustoimenpiteissä noudatetaan aina tällöin lakiin perustuvaa ohjeistusta. Ryhmäkoti Pallonrannassa rajoitustoimenpiteistä vastaa yksikön johtaja Juuli Husu.

Jokaiseen yksikköön on laadittu rajoitustoimenpiteiden delegointimääräys, rajoitustoimenpiteet sijaishuollossa- menettelytapaohje ja hyvää kohtelua koskeva suunnitelma. Lastensuojelulaissa määritellyt sijaishuollon aikana tarvittaessa toteutettavat rajoitustoimet ovat yhteydenpidon rajoittaminen, aineiden ja esineiden haltuunotto, henkilöntarkastus, henkilönkatsastus, omaisuuden ja lähetysten tarkastaminen, lähetysten luovuttamatta jättäminen, kiinnipitäminen, liikkumisvapauden rajoittaminen, eristäminen ja erityinen huolenpito. Rajoitustoimenpiteistä kirjoitetaan kirjallinen päätös, joka käydään läpi lapsen kanssa, lähetetään lapsen asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle ja lapsen huoltajille sekä lapsen edunvalvojalle, mikäli lapselle sellainen on määrätty. Lapselle kerrotaan kuinka hän voi tehdä kantelun tai valituksen tehdystä päätöksestä.

Vahvalla arjen perusturvalla sekä ennalta ja tiedossa olevilla kodin säännöillä pyritään välttämään rajoitustoimenpiteiden käyttöä. Selkeät toimintamallit, säännöt ja sopimukset auttavat lasten ja nuorten omaa sitoutumista niihin.

Kasvatuskeskusteluilla ja tiiviillä omakasvattajatyöskentelyllä halutaan turvata lapsen henkilökohtainen kasvu. Tämä nähdään tärkeänä ennaltaehkäisevänä työnä, joka vähentää rajoitustoimenpiteiden tarpeellisuutta. Tukevilla rakenteilla, yhteisöllisyydellä ja avoimella ilmapiirillä on niin ikään rajoitustoimenpiteitä vähentävä vaikutus.

Rajoitustoimenpiteisiin ryhdytään ainoastaan silloin, kun rajoittaminen on tilanteessa ehdottoman tarpeellinen ja välttämätön. Rajoitustoimenpiteiden tarkoitus ei ole rangaista vaan suojata ja rauhoittaa lapsen tilanne; lapsi on itse vaarassa tai vaaraksi muille, itsetuhoinen tai on syy epäillä nuorella olevan hallussaan päihteitä tai muita turvallisuutta vaarantavia asioita/esineitä tms.

Rajoitustoimenpiteitä ja niiden vaikutuksia arvioidaan tavoitekeskusteluissa ja asiakassuunnitelmaneuvoituissa. Rajoitustoimenpiteen alettua ja päätyttyä arvioidaan sen vaikutusta hoito- ja kasvatussuunnitelmaan. Jokaisen rajoitustoimenpiteen käyttämisen jälkeen päivitetään lapsen hoito- ja kasvatussuunnitelma sekä tehdään rajoituksen käytön arvio.

Asiakkaiden oikeusturvakeinojen varmistamiseksi lapsen oikeudet kerrotaan sijoituksen alkaessa, niistä kerrotaan rajoitustoimenpiteiden käytön yhteydessä ja yksikön hyvää kohtelua koskevaa suunnitelmaa päivitetäessä. Suunnitelmista ja ohjeistuksista vastaa yksikön johtaja.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaava on puolueeton henkilö, joka neuvoo ja ohjaa asiakkaiden oikeuksien toteutumiseen liittyvissä kysymyksissä.

Etelä-Karjalan hyvinvointialue:

Elina Tikka, p. 050 555 8553, puhelinaika ma-to klo 9–12, sähköposti:
elina.l.tikka@ekhva.fi (Huom! sähköpostiosoitteessa pieni L-kirjain). Mahdollista
henkilökohtaista käyntiä varten aika varataan etukäteen.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue:

Clarissa Kinnunen

Satu Laaksonen

Puh. 0941910230

Sosiaali- ja potilasasiavastaavien puhelinajat:

Maanantaisin ja tiistaisin 12.00-15.00

Keskiviikkoisin ja torstaisin 9.00-11.00

Sähköpostiyhteydenotot:

sosiaali-japotilasasiavastaava@vakehyva.fi

Kymenlaakson hyvinvointialue:

Pirkko Haikara Sosiaali- ja potilasasiavastaava

Salpausselänkatu 40 A

45100 Kouvola

puh. 040 728 7313

Puhelinajat ma-to 9–12

Helsinki:

Sosiaali- ja potilasasiavastaavan neuvonta:

puh. 09 310 43355

Jenni Hannukainen, Ninni Purmonen, Taru Salo, Teija Tanska, Katariina Juurioksa ja
Anders Häggblom

INTRA:

- Asiakkaan osallisuus, itsemääräämisoikeus ja iänmukainen itsenäinen päätöksenteko
- Ryhmäkoti Pallonrannan Hyvää kohtelua koskeva suunnitelma
- Ohjeistukset: muistutus, kantelu ja valittaminen
- Sosiaali- ja potilasasiavastaavien yhteystiedot
- Rajoitustoimenpideohjeistus

Muistutusten käsittely

Ryhmäkoti Pallonrannan lapsia varten on tehty ohjeistus muistutusta, kantelua ja valittamista liittyen. Jos lapsi on tyytymätön saamaansa hoitoon tai palveluun, häntä on ohjeistettu toimimaan keskustelemalla yksikön aikuisten kanssa, tekemään kirjallisen valituksen yksikön johtajalle, kantelemaan aluehallintovirastoon ja tekemään valitus virallisesta päätöksestä.

Jos Ryhmäkoti Pallonrannan lapsi tuo esille epäkohdan yksikön toimintaa koskien ja keskustelee siitä henkilöstön kanssa, asia otetaan puheeksi viikkopalaveripäivänä koko työyhteisön kesken. Mikäli esille tuotu asia on kiireellinen, yksikön johtaja käsittelee asian viivytyksettä. Mikäli asia ei ratkea yksikössä keskustelemalla, lapsi voi tehdä kirjallisen muistutuksen yksikön johtajalle. Yksikön johtajan tulee selvittää asia ja vastata lapselle kirjallisesti noin kuukauden kuluessa. Ryhmäkoti Pallonrannassa muistutuksen vastaanottaa yksikön johtaja Juuli Husu. Yksikön johtaja tiedottaa muistutuksen saamisesta Avosylin sijaishuoltopalveluiden johtaja Katja Halosta, joka viestii tilanteesta konsernin Avosylin-yhtymän johtoryhmälle.

Mikäli lapsi ei ole tyytyväinen saamaansa kirjalliseen vastaukseen, hän voi tehdä kantelun aluehallintovirastolle. Viranomaisen tekemässä päätöksessä on aina tieto, mihin päätöksestä voi valittaa edelleen tai miten tehdä siitä tarvittaessa oikaisuvaatimus.

Aloitetaan selvitystyö – asian käsittely asianosaisten kesken- mahdolliset korjaustoimenpiteet

Muistutukset käsitellään Avosylin johtoryhmässä ja hallituksessa.

Korjaaviin toimenpiteisiin ryhdytään välittömästi.

Henkilöstö

Ryhmäkoti Pallonrannassa toimitaan lastensuojelulain edellyttämän henkilöstömäärän ja -rakenteen mukaisesti. Yksikössä työskentelee pysyvä, koulutettu ja sitoutunut henkilöstö, mikä tukee lasten arjen jatkuvuutta ja turvallisuutta. Myös sijaiset ovat pitkäaikaisia ja entuudestaan lapsille tuttuja aikuisia, mikä vahvistaa lasten kokemusta pysyvyydestä.

Ryhmäkoti Pallonrannassa työskentelee 7 hoito- ja kasvatushenkilökuntaan kuuluvaa työntekijää. Pallonrannassa työskentelee tällä hetkellä neljä sosionomia, joista yhdellä on lähihoitajatausta. Lisäksi yksikössä työskentelee psykiatrinen sairaanhoitaja sekä lähihoitaja.

Ryhmäkoti Pallonrannassa huolehditaan, että työntekijöillä on riittävä ja asianmukainen koulutus, kokemus ja ammattitaito asiakkaiden perusoikeuksien ja asiakasturvallisuuden turvaamiseksi. Henkilöstön osalta huolehditaan tarvittavien vaatimusten täyttymisestä niin aluehallintoviraston kuin eri hyvinvointialueiden osalta.

Kun Perhekoti Pallo Oy palkkaa uuden työntekijän nimikesuojatun ammattihenkilön tehtäviin, tarkistetaan Valviran ylläpitämien sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilörekisterien julkisesta tietopalvelusta (JulkiTerhikki ja JulkiSuosikki) sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilön ammattipätevyys. Tiedot uuden työntekijän ammattipätevyydestä, koulutuksesta ja aiemmasta työkokemuksesta tallennetaan henkilöstöjärjestelmä Mepcoon.

Ryhmäkoti Pallonrannassa henkilöstön rikosrekisteriotteet tarkistetaan aina työsuhteen alkaessa. Merkintä rikosrekisteriotteen esittämisestä laitetaan HR-järjestelmä Mepcoon.

Ryhmäkoti Pallonrannassa yksikön johtaja Juuli Husu on vastuussa uuden työntekijän perehdyttämisestä, mutta perehdytysprosessiin osallistuu koko yksikön henkilökunta. Uudelle työntekijälle varataan riittävästi aikaa tutustua yksikköön. Intraan on rakennettu Perhekoti Pallo Oy:n perehdytysohjelma, jota noudatetaan uusien työntekijöiden kanssa. Koko yksikön henkilökunnalle järjestetään ammattitaidon ylläpitämiseksi sisäisiä ja ulkoisia koulutuspäiviä, jotka on kirjattu Perhekoti Pallo Oy:n vuosittain päivitettävään koulutussuunnitelmaan. Jokaiselle työntekijälle tehdään oma henkilökohtainen koulutussuunnitelma. Työnantaja tukee työntekijöiden vapaaehtoista ammatillista täydennyskouluttautumista työvuorosuunnittelulla. Vuosina 2024–2025 Ryhmäkoti Pallonrannan työntekijälle on toteutettu Oppiko Oy:n toteuttama Nepsy-valmentajakoulutus Positive Minds & Wellbeing -ratkaisukeskeinen neuropsykiatrinen valmentaja (30 op).

Ryhmäkoti Pallonrannassa käy opiskelijoita suorittamassa työharjoitteluja. Harjoittelussa opiskelijat eivät voi toimia yksin vastuussa yksikön lapsista. Yksikössä voi työskennellä vain valmistuneet opiskelijat. Loppuvaiheen opiskelijoita voidaan käyttää sijaisena työparina vakituisen henkilön kanssa. Yksikön johtaja arvioi tällaisessa tilanteessa opiskelijan ammattitaidon toimia työparina yksikössä. Opiskelijat eivät saa missään tilanteessa toimia työvuorossa yksin.

Ryhmäkoti Pallonrannassa yksikön johtaja toimii osana hoito- ja kasvatushenkilöstä ja pystyy täten seuraamaan, ohjaamaan ja valvomaan henkilöstön osaamista ja työskentelyn asianmukaisuutta arjessa. Epäkohtiin puututaan välittömästi. Työntekijöiden kanssa käydään arjessa jatkuvaa keskustelua.

Henkilöstön vahvuutena on aito kohtaaminen. Lasten kanssa tehdään mahdollisimman paljon asioita ja vietetään yhteistä aikaa. Omakasvattajuus tukee lapsen identiteetin ja itsetunnon kehittymistä, sillä hänelle tarjotaan pysyvä ja turvallinen ympäristö, jossa voi kasvaa ja kehittyä. Vaikka jokaiselle työntekijälle on nimetty omakasvatettavat, suhteen luominen kaikkiin lapsiin on tärkeää.

Jokaisella työntekijällä on oma tärkeä roolinsa, ja heidän vahvuutensa tukevat lasten hyvinvointia. Eri lapset tarvitsevat aikuiselta erilaisia asioita, ja jokainen työntekijä voi omilla vahvuuksillaan vastata näihin tarpeisiin.

Pallonrannassa vierailee myös työntekijöiden koiria, jotka ovat tärkeitä lapsille. Eläimillä on tutkitusti rauhoittava vaikutus sekä koirien avulla pystytään lisäämään lapsen liikkumista yhdessä aikuisen kanssa koiraa kävelyttämällä. Pallonrannassa ei ole eläimille allergisia lapsia. Jos allergisuutta ilmenisi, vierailut lopetettaisiin.

Asiakas- ja potilastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyyden seuranta

Yksikön johtaja seuraa ja valvoo että lastensuojelulain, AVI:n ja kilpailutusten määräykset toteutuvat vakituisten henkilöstön määrän ja koulutusten osalta. Ryhmäkoti Pallonrannassa seurataan myös henkilöstötyövuosia, jotka ylittyvät reilusti.

Työvuorosuunnittelussa otetaan huomioon suunnittelussa yksikön tilannekohtaiset tarpeet ja esimerkiksi lapsimäärät. Vakituisten työntekijöiden poissaoloihin palkataan sijainen. Lisäksi yksikön johtaja paikkaa tarvittaessa vuoroissa. Ryhmäkoti Pallonrannan lapset harrastavat paljon, vakituisia sijaisia palkataan lasten kuskauksiin, jotta vakituisella henkilökunnalla on antaa aikaa lapsille eikä työvuorossa oleva kasvattaja ole kiinni kuljetuksissa koko työvuoroa.

Erytistilanteessa voidaan tarjota sijaisvuoroa ylitöinä muiden Perhekoti Pallo Oy:n yksiköiden työntekijöille riittävän resurssin takaamiseksi.

Lisäresurssitarpeiden arviointia tehdään yhteistyössä hyvinvointialueiden ja työntekijöiden kanssa lapsi- ja tilannekohtaisesti.

Monialainen yhteistyö ja palvelun koordinointi

Ryhmäkoti Pallonranta panostaa tiiviiseen yhteistyöhön ja tehokkaaseen tiedonkulkuun asiakkaan palvelukokonaisuuteen kuuluvien eri tahojen kanssa. Tähän kuuluvat muun muassa Lasten ja nuorten talo, koulut, viranomaiset kuten edunvalvojat ja poliisi, sekä muut tarvittavat yhteistyökumppanit. Yhteistyö perustuu avoimeen ja säännölliseen tiedonvaihtoon, joka tukee asiakkaan hyvinvointia ja turvallisuutta.

Verkostopalaverit, koulupalaverit, puhelut ja Wilma-järjestelmä ovat keskeisiä välineitä tiedonkulun varmistamisessa. Näiden avulla voidaan jakaa ajankohtaisia tietoja lapsen tilanteesta ja varmistaa, että eri osapuolet ovat tietoisia asiakkaan tarpeista ja palveluiden järjestämisestä. Tiivis yhteistyö eri tahojen kanssa mahdollistaa asiakaslähtöisen ja kokonaisvaltaisen palvelun, jossa kaikki osapuolet toimivat yhteisen päämäärän saavuttamiseksi.

Toimitilat ja välineet

Yksikkö toimii vuokrakiinteistössä, ja toimitilan ylläpidosta sekä kiinteistönhuollosta vastaa vuokranantaja. Henkilökunta seuraa tilojen kuntoa osana päivittäistä työskentelyä. Mahdollisista vioista, puutteista tai turvallisuutta vaarantavista epäkohdista tehdään viipymättä ilmoitus yksikön vastuuhenkilölle, joka on yhteydessä vuokranantajaan tai kiinteistönhuoltoon korjaustoimenpiteiden käynnistämiseksi. Epäkohdista ja niiden käsittelystä pidetään kirjaa. Tarvittaessa kirjataan myös toimenpiteet turvallisuuden ja palvelun jatkuvuuden varmistamiseksi, kunnes korjaus on suoritettu.

Tilojen on täytettävä lastensuojelulain (417/2007) sekä Valviran ja aluehallintoviraston (AVI) ohjeiden mukaiset vaatimukset esimerkiksi turvallisuuden, hygienian ja asumisolosuhteiden osalta. Epäkohtailmoitusten käsittelyssä noudatetaan myös sosiaalihuollon valvonnasta annettua lainsäädäntöä (esimerkiksi laki sosiaalihuollon valvonnasta 741/2023) sekä muita ajantasaisia säädöksiä ja viranomaisohjeita

Ryhmäkoti Pallonrannan toimitilat on muovattu tukemaan sijaishuollon tarpeita ja tarjoamaan lapsille kodinomaisen ympäristön. Yksikössä on yhteiset tilat, jotka mahdollistavat sujuvan arjen. Ruokailu-, oleskelu-, kodinhoito- ja keittiötilat on varustettu siten, että ne tukevat lasten osallistumista päivittäisiin askareisiin ja yhteisöllisyyteen.

Yksikön piha-alue sijaitsee Saimaan rannalla, ja se tarjoaa lapsille mahdollisuuden nauttia luonnosta ja ulkoilusta. Luonnonläheinen ympäristö tukee myös lasten mielen hyvinvointia ja aktiviteetteja ulkona.

Lapsille on omat huoneet, joissa on peruskalusteet kuten sänky, työpöytä ja tuoli. Heillä on mahdollisuus vaikuttaa huoneensa sisustukseen ja henkilökohtaisiin varusteisiinsa, kuten televisioon, pelikonsoliin, radioon tai tietokoneeseen ikätasoisesti. Huoneiden sisustuksessa huomioidaan lasten toiveet ja tarpeet, ja huonekaluja hankitaan niiden mukaan. Jokainen huone on yksityinen alue, johon pääsy on vain asukkaan luvalla, mikä takaa yksityisyyden ja turvallisuuden.

Ryhmäkoti Pallonrannassa pyritään luomaan lämmin ilmapiiri. Ruoka valmistetaan itse kodinomaisessa keittiössä, ja ruokailuhetket toteutetaan yhteisesti tilassa, jossa lapset voivat osallistua ruoanlaittoon ja kodinhoidollisiin tehtäviin.

Ryhmäkodissa toimitaan aina riskienhallinnan periaatteiden mukaisesti, ja työntekijät ovat saaneet koulutusta turvallisten välineiden ja tilojen käytöstä. Myös ympäristön jatkuvaa kehittämistä ja turvallisuutta arvioidaan säännöllisesti osana omavalvontaa, jotta varmistetaan, että toimintaympäristö pysyy aina turvallisena ja soveltuu lasten tarpeisiin.

Ryhmäkoti Pallonrantaan on tehty terveydensuojelulain mukainen seurantatarkastus 20.2.2024.

Yleinen palotarkastus on tehty 2.10.2023.

Työsuojelutarkastus on tehty 17.2.2026.

Ryhmäkoti Pallonrannassa noudatetaan vaitiolovelvollisuutta asiakasta koskevissa asioissa. Henkilökunta huolehtii, että keskusteluja toisista asiakkaista ei käydä muiden kuullen. Yksikön toimistotila on asiakkaiden salassa pidettävien asioiden hoitamista varten. Ryhmäkoti Pallonranta säilöö asiakkaiden asiakirjat sähköisesti asiakastietojärjestelmä Nappulan tiedostopankkiin ja paperiset asiakirjat hävitetään tietosuojaa noudattaen. Sosiaalitoimeen ja huoltajille lähetettävät asiakirjat, kuten kuukausikooste, toimitetaan sähköisesti salatulla sähköpostilla. Jos salatun sähköpostin lähettäminen ei jostakin syystä ole mahdollista, asiakirjat lähetetään kirjattuna kirjeenä tai annetaan henkilökohtaisesti vastaanottajalle.

Tietojärjestelmät ja teknologian käyttö

Ryhmäkoti Pallonrannassa on käytössä Nappula-asiakastietojärjestelmä. Nappula-järjestelmä on sosiaalihuollon asiakastiedon tallentamiseen ja käsittelemiseen tarkoitettu selainkäyttöinen asiakastietojärjestelmä. Avosylin yhtymässä on varmistettu järjestelmää käyttöön otettaessa, että käytössä oleva Nappula-tietojärjestelmä löytyy Valviran tietojärjestelmärekisteristä ja järjestelmää koskevien tietoturva-vaatimusten ja –standardien mukaiset tiedot löytyvät tietoturvasuunnitelmasta. Nappula-asiakastietojärjestelmä on Kanta-yhteensopiva.

Avosylin Akatemia varmistaa, että jokainen työntekijämme perehdytetään hyvin ja osaamista ylläpidetään laadukkaasti ja suunnitelmallisesti. Perehdytys tapahtuu oman esihenkilön johdolla ja siihen kuuluu myös verkkokoulutuksia.

Perehdytykseen kuuluu Nappula-järjestelmän koulutus ja Avosylin Intranetissä on saatavilla ajankohtaiset ohjeet. Tietosuojaja tietoturva- koulutus on myös osa perehdytystä, mutta myös jatkuva opiskelu vuosittain pakollisena koko henkilöstölle. Yksikön johtaja Juuli Husu vastaa henkilöstön koulutuksesta ja jatkuvasta osaamisen varmistamisesta Ryhmäkoti Pallonrannassa.

Avosylin-yhtymässä on laadittu viimeisin tietoturvasuunnitelma vuosille 2025–2026. Tietoturvasuunnitelmaa päivitetään säännöllisesti vuosittain, ja sen laadinnasta sekä noudattamisesta vastaa Avosylin toimitusjohtaja Tiia Perämaa yhdessä Avosylin johtoryhmän ja tietosuojatyöryhmän kanssa. Tietoturvasuunnitelman toteutumisesta yksikössä vastaa Ryhmäkoti Pallonrannan johtaja Juuli Husu.

Perhekoti Pallo Oy ja Neljä Astetta Oy toimivat erillisinä rekisterinpitäjinä. Mahdollisissa alihankintatilanteissa yritykset käyttävät palveluissaan omia Nappula-tietojärjestelmiään.

Jos sosiaalihuollon asiakastietoja käsittelevät Nappula-tietojärjestelmä toimii selvästi väärin suhteessa sille asetettuihin kansallisiin vaatimuksiin, asiasta ilmoitetaan tietojärjestelmäpalvelun tuottajalle. Jos Nappula-tietojärjestelmä aiheuttaa riskin

potilasturvallisuudelle, ilmoitetaan tästä merkittävästä poikkeamasta Valviralle. Jos tietosuojassa havaitaan olennaisia poikkeamia, yksiköstä ilmoitetaan asiassa Perhekoti Pallo Oy:n tietosuojavastaava Essi Hannolalle ja otetaan yhteys Nappula-järjestelmän yhteyshenkilöön. Yksikön johtaja Juuli Husu vastaa tarpeenmukaisista omavalvonnallisista toimista yhteistyössä oman IT-tuen kanssa koko mahdollisen poikkeaman ja häiriötilanteen keston ajan.

Avosylin-yhtymän ulkoinen yhteistyökumppani huolehtii työvälaineidemme elinkaaresta ja käyttöympäristöstämme. Työvälaineemme ovat täysin hallittuja, joten päivitykset ja hallinta voidaan tehdä etänä. Vika- ja ongelmatilanteiden varalta tietoturvasuunnitelmassa on määritelty toimintatapaohjeet. Henkilöstöllä on käytössä IT-tuki, josta saa apua teknologian ongelmatilanteisiin. Käytössämme on kattava tietoturvaratkaisu, joka tarjoaa suojaa haittaohjelmilta, tietojenkalastelulta ja muilta verkkouhilta.

Poikkeustilanteisiin varautumisessa ja jatkuvuuden suunnittelussa noudatetaan seuraavia toimintatapoja:

- Suunnitelma liiketoiminnan jatkumiseksi häiriö- ja uhkatilanteissa
- Kriisisuunnitelma
- Vuosittainen TAISTO-harjoitus

INTRA:

- Valmiussuunnitelma
- Tietoturvasuunnitelma

Päivitetty 20.8.2024. Pallonrannassa tietoturvasuunnitelman toteutumisesta vastaa yksikön johtaja Juuli Husu

Lääkehoitosuunnitelma ja lääkinnälliset laitteet

Lääkehoitosuunnitelma on tehty ja päivitetty Ryhmäkoti Pallonrannan yksikössä lokakuussa 2025. Lääkehoitosuunnitelmaa koskien on konsultoitu Etelä-Karjalan hyvinvointialueen lääkehoidon asiantuntija Katri Melto-Ojalaista.

Lääkehoitosuunnitelmasta vastaa Mehiläisen lääkäripalveluiden lääkäri Kaisa Sillanmikko yhdessä yksikön sairaanhoitajan ja yksikön johtajan kanssa.

Lääkehoitosuunnitelma päivitetään aina tarvittaessa, mutta vähintään kerran vuodessa.

Työntekijöiden perehdyttämisestä lääkehoitosuunnitelman toteutukseen vastaa yksikössä lääkehoidosta vastaava sairaanhoitaja sekä yksikön johtaja.

Käytännön lääkehoidosta vastaa lääkehoitoon koulutetut työntekijät.

Ryhmäkoti Pallonrannassa lääkinällisistä laitteista huolehtii yksikössä toimiva sairaanhoitaja tai yksikön johtaja, joka vastaa laitteiden turvallisesta käytöstä ja kunnossapidosta. Ne työntekijät, joiden tutkintotodistukseen ei ole sisällynyt lääkehoidon opintojakson suoritusmerkintää, ovat suorittaneet erillisen, kolmen opintopisteen "Läkehoidon perusteet" -koulutuksen. Tämä varmistaa, että kaikki työntekijät, jotka osallistuvat lääkehoitoon, omaavat tarvittavat tiedot ja taidot turvallisen lääkehoidon toteuttamiseen.

Läkinällisten laitteiden toimintaa ja huoltoa seurataan Ryhmäkoti Pallonrannassa. Yksikön sairaanhoitaja opastaa henkilöstä laitteiden käytössä. Läkinällisten laitteiden aiheuttamista mahdollisista vaaratilanteista tehdään ilmoitus uhka- ja vaaratilanneraportointilomakkeella Intraan. Viallisesta laitteesta tehdään yksiköstä ilmoitus kyseisen laitteen valmistajalle.

Ryhmäkoti Pallonrannassa käytössä olevat lääkinälliset laitteet:

- Digitaalinen kuumemittari
- Dosetit
- Ensiaputarvikkeet
- Lääkkeenjakoaineet
- Verenpainemittarit
- Kylmägeelit, kosteusvoiteet, laastarit yms
- Vaaka
- Epidemiasuojat/välineet
- Alkometri

Jos asiakkaat tarvitsevat muita lääkinällisiä laitteita, niitä voidaan lääkärin määräyksellä hankkia Etelä-Karjalan hyvinvointialueen apuvälinevarastosta, jossa myös ohjeistetaan niiden käytössä. Läkinällisistä laitteista vastaa yksikön johtaja yhdessä yksikön sairaanhoitajan kanssa.

INTRA:

- Lääkehoitosuunnitelma

Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuojaja

Palveluyksikön asiakaskäsittelystä ja siihen liittyvästä ohjeistuksesta vastaa Ryhmäkoti Pallonrannassa yksikön johtaja Juuli Husu.

Perhekoti Pallo Oy:n tietosuojavastaavana toimii Essi Hannola, p. 050 364 4494, essi.hannola@palo-kodit.fi

Nappula-asiakastietojärjestelmä on suojattu jokaisen henkilökohtaisella salasanalla, joka tulee vaihtaa kolmen kuukauden välein. Asiakasasiakirjat skannataan sähköiseen muotoon Nappulan tiedostopankkiin. Perhekoti Pallo Oy:n tietosuojavastaava ohjaa yksikön johtajaa tekemään

säännöllisesti tietosuojatarkastuksia, jonka mahdolliset puutteet korjataan välittömästi ja niistä raportoidaan Avosylin yhtymän tietosuojatyöryhmässä. Yksikön johtajan vastuulla on asiakkuuden päättyessä huolehtia, että yksiköstä toimitetaan lasta koskevat asiat hyvinvointialueen sosiaalityöntekijälle kuukauden kuluessa sijoituksen päättymisestä. Asianmukaista kirjaamista ja salassapidon toteutumista arvioidaan arjessa jatkuvasti. Asiakastyön kirjaamiseen perehdytetään kouluttamalla ja arjessa ohjaamalla. Perhekoti Pallo Oy:ssä järjestetään vuosittain henkilöstön yhteinen kirjaamiskoulutus, joka on pakollinen kaikille työntekijöille. Ryhmäkoti Pallonrannassa noudatetaan tietosuojaan ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvää lainsäädäntöä sekä yksikölle laadittuja ohjeita ja viranomaismääräyksiä. Ryhmäkoti Pallonrannassa on ohjeistettu kirjaamaan asiakkaista jokaisessa työvuorossa, myös yöaikaan. Kaikki työntekijät allekirjoittavat salassapitosopimuksen ja työntekijän perehdytyksessä korostetaan salassapidon merkitystä. Työsuhteen päättyessä oikeudet järjestelmien käyttöön suljetaan.

INTRA:

- Tietoturvasuunnitelma sisäiseen käyttöön
- Tietoturvan kriisitilannesuunnitelma
- Tietoturvan kehittämissuunnitelma

Säännöllisesti kerättävän ja muun palautteen huomioiminen

Avosylin-yhtymän käytössä on Roidu- palautekyselyjärjestelmä. Lapsilta ja vanhemmilta kysytään asiakaspalautetta kaksi kertaa vuodessa. Palveluntilaajilta palautetta kysytään säännöllisesti lapsen asiakassuunnitelmaneuvoitteluiden jälkeen, vähintään kerran vuodessa.

Työhyvinvointikysely toteutetaan kerran vuodessa henkilöstölle. Palautteet käydään läpi Ryhmäkoti Pallonrannan henkilöstön kesken, Perhekoti Pallo Oy:n johtoryhmässä sekä Avosylin-yhtymän johtoryhmässä. Palautteista kootaan vuosikoonnit, joiden perusteella toimintaa kehitetään eri tasoilla. Ryhmäkoti Pallonrannan henkilöstö tekee palautekyselyiden ja työhyvinvointikyselyn perusteella yksikkökohtaisen suunnitelman ja tavoitteet toiminnan kehittämiseksi.

Ryhmäkoti Pallonrannassa järjestetään kahden viikon välein viikkopalaveri, jossa henkilöstö käsittelee yhdessä yksikön lapsia koskevia asioita. Asiakkaiden osallisuutta vahvistetaan sillä, että lapset voivat halutessaan tulla itse palaveriin käsiteltäväksi heitä koskevia asioita. Viikkopalaveripäivän iltana Ryhmäkoti Pallonrannassa järjestetään lasten ja aikuisten yhteinen yhteisöilta, jossa lasten on mahdollista tulla ilmi toiveitaan Ryhmäkoti Pallonrannan arjen suhteen sekä keskustella yksikön yhteisistä asioista. Osallisuutta tuetaan myös aktiivisella omakasvattajatyöskentelyllä. Lasten mielipiteiden kuuleminen ja yhteisten asioiden tuominen myös lasten ulottuville on vakiintunut toimintatapa yksikössä.

Omavalvonnan riskienhallinta

Palveluyksikön riskienhallinnan vastuut, riskien tunnistaminen ja arvioiminen

Riskienhallinnan onnistumisen avaintekijä Pallonrannassa on se, että yhteisöissä ylläpidetään avointa ja luottamuksellista ilmapiiriä työntekijöiden ja johdon välillä. Avointa ja luottamuksellista suhdetta vaalitaan myös lasten ja lasten lähipiirin välillä. Tällä mahdollistetaan matalalla kynnyksellä asioiden esille tuominen. Esihenkilöt ovat läsnä ja helposti lähestyttäviä. Johtamisessa toteutetaan yhdessä tekemistä ja valmentavaa johtamista.

Pallonrannassa lapsille ja omaisille on tärkeää tarjota mahdollisuus ilmoittaa havaitsemistaan epäkohdista ja riskeistä. Tämä tukee palvelun laadun ja turvallisuuden jatkuvaa parantamista. Lapset ja omaiset voivat ilmoittaa havainnoistaan suoraan henkilökunnalle, joka on koulutettu ottamaan kaikki huomiot vakavasti ja varmistamaan, että tarvittavat toimenpiteet toteutetaan.

Palautteen voi myös antaa ottamalla yhteyttä suoraan omavalvonnasta vastaavaan henkilöön joko puhelimitse tai sähköpostitse.

Kaikki saatu palaute otetaan vakavasti ja käsitellään huolellisesti. Tavoitteena on taata turvallinen ja laadukas palvelu kaikille lapsille ja omaisille.

Ongelmienratkaisussa korostuu yhteisön ja työntekijöiden asiantuntijuuden arvostaminen. Jokaisella työntekijällä on mahdollisuus ja oikeus tulla kuulluksi ja ottaa kokemansa epäkohta esille ja kehitettäväksi turvallisesti -ilman pelkoa puheeksi ottamisen seurauksista.

Pallo-kotien merkittävin riskien hallinnan järjestelmä on **Riskitilanteiden ilmoittamisen prosessi**, joka auttaa tunnistamaan riskejä sekä niiden luokittelun myötä ohjaa toteuttamaan sovittuja menettelytapoja kunkin riskitilanteen hoitamiseksi asianmukaisella tavalla. Mahdolliset riskitilanteet hoidetaan ja korjataan tämän menettelytavan mukaisesti.

Riskitilanteen tunnistamisen ja ilmoittamisen ohje on saatavilla henkilökunnan sähköisestä Intrasta.

Ryhmäkoti Pallonrannan henkilökunta on velvollinen tuomaan esille asiakasturvallisuutta vaarantavat riskit ja epäkohdat. Henkilökunta voi ilmoittaa havaitsemistaan riskeistä ja epäkohtia myös sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta **säädetyin lain 29§ ja 30§ mukaisesti**. Näiden pykälien mukaan henkilökunta voi tarvittaessa ottaa yhteyttä viranomaisiin, mikäli turvallisuus- tai laatuongelmat eivät ratkea organisaation sisäisin toimenpitein.

Tämän omavalvontasuunnitelman luvussa asiakasturvallisuus on kuvattu myös ne tavat, joilla asiakkaat ja omaiset voivat tuoda esille havaitsemiaan ja kokemiaan epäkohtia tekemällä

muistutuksen yksikön johtajalle tai esimerkiksi ottamalla yhteyttä sosiaaliamieheen tai kuluttajaneuvontaan.

Riskitilanteiden ilmoittamisen menettelytavan luokittelu ohjaa toteuttamaan sovittuja menettelytapoja kunkin riskitilanteen hoitamiseksi asianmukaisella ja ennalta harkitulla tavalla. Tämä on Pallo-kotien riskien hallinnan järjestelmä.

Keskeisimmät riskit

Pallonrannan toiminnan luonteeseen liittyy useita keskeisiä riskejä, jotka voivat vaikuttaa lasten turvallisuuteen, hyvinvointiin tai palvelun laatuun. Riskien tunnistaminen ja ennakointi ovat tärkeä osa omavalvontaa.

Keskeisimpiä riskejä:

Lasten turvallisuusriskit:

- Karkaamiset tai luvattomat poistumiset
- Itsetuhoinen tai väkivaltainen käytös
- Lääkityksen väärinkäyttö tai väärin annostelu
- Väkivalta tai kiusaaminen Pallonrannan sisällä

Henkilöstöön liittyvät riskit:

- Puutteellinen perehdytys
- Työuupumus ja jaksamisen ongelmat
- Vuorovaikutuksen tai ohjaustilanteiden epäonnistuminen

Muita mahdollisia riskejä:

- Epäselvät toimintamallit tai puutteelliset ohjeistukset
- Fyysisen ympäristön puutteet tai vauriot, esimerkiksi liukas lattia
- Puutteellinen dokumentointi ja kirjaaminen

Riskienhallinnan keinot ja toiminnassa ilmenevien epäkohtien ja puutteiden käsittely

Uhka- ja vaaratilanne lomakkeet löytyvät sähköisesti intrasta, johon kaikki työntekijämme pääsevät. Siellä on erilliset lomakkeet:

- Työntekijän uhka- ja vaaratilanteisiin
- Asiakkaan uhka- ja vaaratilanteisiin

- Tietosuojan uhka- ja vaaratilanteisiin
- Toimitiloihin liittyviin uhka- ja vaaratilanteisiin

Perhekoti Pallo Oy:n riskitilanteiden käsitlemisen prosessikaavion mukaisesti riskitilanteen ilmaantuessa ensikäden tiedon saaja tai paikalla oleva tekee välittömästi välttämättömät toimenpiteet tilanteen eskaloitumisen estämiseksi tai välittömäksi korjaamiseksi. Kun välitön tilanne on hoidettu ja tilanne saatu vakaaksi, ilmoitetaan siitä lähiesihenkilölle tai lapsen asioista vastaavalle työntekijälle, mikäli asia on sen luonteinen, että se vaatii välitöntä ilmoittamista lapsen asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle.

Kun työntekijä raportoi uhka- ja vaaratilanteesta Intrassa, raportti lähtee asiayhteydestä riippuen automaattisella jakelulla asiaankuuluville ihmisille organisaatiossa. Minimitasona, esihenkilö käy tilanteen työntekijän kanssa läpi. Välittömän tilanteen hoitamisen jälkeen yhdessä lähiesihenkilön kanssa arvioidaan, keitä kaikkia on tiedotettava tapahtumasta, mitä välittömiä seuraavia toimenpiteitä tarvitaan ja kuka ottaa vastuun tilanteen jatkokäsittelystä. Vakavammat tilanteet käsitellään Avosylin-johtoryhmässä ja samalla pohditaan, tarvitaanko muutoksia esimerkiksi prosessiohjeisiin liittyen. Kaikki uhka- ja vaaratilanteet raportoidaan kuukausittain hallitukselle.

Kaikista tapahtuneista riskitilanteista kerätään systemaattista seurantatietoa. Seurantatieto kerätään ilman asiakasta tai henkilökuntaa identifioivaa tietoa riskitilannetyypeittäin. Seurantatieto kerätään kvartaaleittain ja vuositasolla. Kertynyt seurantatieto analysoidaan ja mahdollisia organisaatiotasoisia korjaavia toimenpiteitä toteutetaan tarvittaessa riskitilanteiden paremmaksi ennaltaehkäisemiseksi.

Korjaavista toimenpiteistä ja muutoksista tiedotetaan henkilökuntaa Intran uutisosiossa, tiimikokouksissa ja yhteisöpäivissä. Yhteistyötahoja tiedotetaan kuntakirjeessä. Silloin kun on tarpeen ja asianmukaista (esim. henkilön ollessa osallisena riskitilanteessa tai hänen vastuullaan ollut lapsi tai nuori on ollut osallisena riskitilanteessa), tehdään henkilökohtaista tiedottamista.

Riskienhallinnasta vastaa Pallonrannan johtaja Juuli Husu. Riskeistä raportoidaan tarvittaessa Avosylin hallitukselle

Muita Pallo-kodin toimintoja, joilla ehkäistään, tunnistetaan, käsitellään ja korjataan mahdollisia riskitilanteita

- Johdon säännölliset tapaamiset Pallo-kotien luottamusvaltuutetun ja työsuojeluvaltuutetun kanssa sekä yhteiset toimet riskitilanteiden ennaltaehkäisemiseksi.

- Asiakkaiden arvostava kohtaaminen ja kohtelu. Asiakkaiden palauteen kysyminen ja palautekyselyt. Palautteen perusteella reflektoidaan omaa toimintaa ja viedään asiat yhteiseen keskusteluun asioiden kehittämiseksi, riskienhallinnan ennaltaehkäisemiseksi ja laadun turvaamiseksi.
- Johtoportaan laadunseuranta arjen toiminnan, palautteiden ja raportointien avulla. Työntekijöiden ohjaus näiden perusteella arjessa mm. päivän suunnittelussa, vuorovaihtoraporteilla, viikkoraporteilla, työnohjauksissa, koulutuspäivissä ja kehityskeskusteluissa.
- Pallonrannan hyvää kohtelua koskeva suunnitelma, joka ohjaa toimintaa yksikössä ja joka päivitetään vuosittain lasten kanssa. Suunnitelma sisältää toimintaperiaatteet mahdollisten rajoitustoimenpiteiden varalle ja niiden ennaltaehkäisemiseksi.
- Tarpeellisten resurssien huomioiminen arjessa.
- Ohjeet sisäisen ja ulkoisen uhan varalle.
- Henkilökunnan ensiapu -koulutus.
- Lastensuojelun lakikoulutus
- Lasten ja työntekijöiden tapaturmavakuutukset.
- Työntekijöiden sähköinen Intra ohjeistuksineen ja perehdytymateriaaleineen.
- Sitoutunut ja ammattitaitoinen henkilökunta.
- Ammattieettinen koulutus ja ohjeistus työntekijöille.

Riskienhallinnan seuranta, raportointi ja osaamisen varmistaminen

Omaavonnassa sovitaan vuosittain auditoitavista asioista, ja auditointien tulokset käydään läpi laatutyöryhmässä, Perhekoti Pallo Oy:n johtoryhmässä sekä Avosylin-johtoryhmässä. Niistä otetaan työstettäväksi niitä osa-alueita, jotka eivät toteudu sillä tasolla, jonka olemme toiminnallemme asettaneet. Ryhmäkoti Pallonrannan yksikön johtaja käy työntekijöiden kanssa asiakastyön prosesseja läpi ja huolehtii siitä, että he toimivat ohjeiden ja prosessien mukaisesti ja että kirjalliset raportit ovat laadukkaita.

Työntekijöiden Intraan on luotu uhka- ja vaaratilanteiden raportointijärjestelmä, joista tulee viivytyksettä ilmoitus yksikön johtajalle, yrityksen työsuojeluvalltuutetulle sekä Avosylin-johtoryhmälle. Tapahtuneet uhka- ja vaaratilanteet käydään yksikön johtajan johdolla läpi työryhmässä, ne tilastoidaan ja käsitellään laatutyöryhmässä sekä työsuojelukokouksissa. Näiden käsittelyjen myötä tehdään arkeen tarvittavia korjaavia toimenpiteitä.

Asiakaspalaute on tärkeä osa omaavontaa ja laadun kehittämistä. Asiakaspalautetta on aloitettu keräämään kvartaaleittain ja näin päästään nopeammin kiinni mahdollisiin epäkohtiin. Asiakaspalautteet saadaan yksikkökohtaisesti, joten mahdolliset muutokset tyytyväisyydessä tulevat paremmin näkyviin.

Avosylin yhtiön johtoryhmä käsittelee kvartaaleittain omavalvontakokonaisuuden ja raportoi poikkeamista sekä niiden pohjalta toteutettavista toimenpiteistä. Poikkeamatilanteet ja korjaustoimenpiteet julkaistaan yrityksen nettisivuilla kvartaaleittain. Poikkeamat raportoidaan viipymättä sille hyvinvointialueelle, mihin asia kuuluu.

Yksikön johtaja vastaa siitä, että Ryhmäkoti Pallonrannassa noudatetaan yleisiä hygieniaohjeita ja Etelä-Karjalan hyvinvointialueen antamia infektiorjunnan ohjeita. Ryhmäkoti Pallonrannan jokainen työntekijä on suorittanut hygieniapassin, josta todistus löytyy henkilöstöjärjestelmä Mepcosta.

Yksikössä seurataan hygieniaohjeiden ja infektiorjunnan toteutumista säännöllisesti osana arjen valvontaa ja henkilöstön työskentelyä. Henkilökunta sitoutuu noudattamaan ajantasaisia hygienia- ja suojaohjeita, joita käydään läpi osana perehdytystä sekä säännöllisesti tiimikokouksissa. Toteutumista seurataan mm. havainnoimalla käytännön työssä hygieniakäytäntöjen toteutumista, kirjaamalla poikkeamat ja käymällä ne läpi.

Ostopalvelut ja alihankinta

Perhekoti Pallo Oy vastaa tuottamiensa palveluiden kokonaisuudesta ja myös alihankintana tuotettujen palveluiden laadusta. Varmistamme alihankintana tuotettujen palveluiden laadun ja asiakasturvallisuuden ja sen, että alihankintana tuotetut palvelut vastaavat niille asetettuja sisältö-, laatu- ja asiakasturvallisuusvaatimuksia, seuraamalla palveluntuottajan asiakastyytyväisyyskyselyjä sekä keräämällä osana omia asiakastyytyväisyyskyselyjä tietoa myös alihankintana tuotettujen palveluiden palvelukokemuksista. Palvelua alihankijalta hankittaessa varmistutaan myös työntekijöiden koulutustaustoista, ja että ne täyttävät hyvinvointialueiden sopimuksissa luvatut kriteerit. Perhekoti Pallo Oy vaatii alihankintana tuottavilta palveluntuottajilta omavalvontasuunnitelman.

Valmius- ja jatkuvuudenhallinta

Avosylin yhtiö tarjoaa jatkumon sosiaalihuollon palveluista lastensuojelun vahvasti tuettuun sijaishuoltoon. Yhtiön tehtävänä on huolehtia vastuullisesta ja laadukkaasta palveluketjusta, joka muokkautuu asiakkaan tarpeisiin. Hyvät yhteistyösuhteet hyvinvointialueisiin ja kyky etsiä ratkaisuja asiakkaiden erilaisiin ja yllättäviin tarpeisiin on yksi vahvuuksista.

Yhteiskunnan erilaisiin poikkeus- ja häiriötilanteisiin Perhekoti Pallo Oy:llä on laadittu erillinen valmiussuunnitelma, jonka tavoitteena on turvata palveluiden sujuva jatkuvuus häiriötilanteesta riippumatta.

Palvelullemme on luotu jatkuvuussuunnitelma häiriö- ja uhkatilanteiden varalle.

Yksikön johtaja vastaa Pallonrannan valmius- ja jatkuvuudenhallinnasta sekä jatkuvuussuunnitelmasta.

Oma- ja valvontasuunnitelman toimeenpano, julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen

Tämä oma- ja valvontasuunnitelma on laadittu Valvontalain (741/2023) 29 §:n mukaisesti. Lain mukaan sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajalla on velvollisuus laatia ja ylläpitää ajantasainen oma- ja valvontasuunnitelma. Suunnitelman tarkoituksena on varmistaa, että palvelut toteutetaan laadukkaasti, turvallisesti ja asiakaslähtöisesti.

Palveluntuottajalla ja palveluyksikön johdolla on velvollisuus puuttua havaitsemiinsa epäkohtiin välittömästi. Mikäli epäkohtaa ei voida korjata viipymättä tai jos se on vakava, on siitä ilmoitettava viipymättä valvovalle viranomaiselle (aluehallintovirasto tai Valvira), kuten Valvontalain 29 § edellyttää.

Palveluyksikön henkilöstöllä on oikeus ja tietyissä tilanteissa velvollisuus tehdä ilmoitus havaitsemistaan asiakasturvallisuutta tai palvelun laatua vaarantavista epäkohdista. Ilmoituksen voi tehdä ensisijaisesti sisäisesti yksikön johdolle tai suoraan valvontaviranomaiselle.

Lisäksi ryhmäkodin henkilöstöä sitovat muut sosiaalihuollon lakisäätteiset ilmoitusvelvollisuudet, kuten:

- **Lastensuojelulain (417/2007) 25 §:** velvollisuus tehdä lastensuojeluilmoitus, mikäli herää huoli lapsen hyvinvoinnista.
- **Laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä (559/1994):** terveydenhuollon henkilöstön velvollisuus ilmoittaa, mikäli ammatinharjoittaminen vaarantaa potilasturvallisuutta.
- **Laki sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista (272/2005):** ammatillisen henkilöstön vastuu toimia lain mukaisesti ja ilmoittaa toimintakelpoisuuteen liittyvistä epäkohdista.

Toimeenpano

Oma- ja valvontasuunnitelman toimeenpano on osa Pallonrannan jokapäiväistä toimintaa. Suunnitelma ohjaa henkilöstön työskentelyä ja varmistaa, että toiminta on lainsäädännön, määräysten ja laadullisten tavoitteiden mukaista. Kaikki työntekijät perehdytetään oma- ja valvontasuunnitelmaan työsuhteen alussa, ja sen sisältö käydään läpi säännöllisesti esimerkiksi tiimipalavereissa.

Omaavvonnann toimeenpanoon kuuluu myös jatkuva havainnointi ja arviointi: henkilöstö seuraa ja raportoi aktiivisesti mahdollisia epäkohtia tai kehittämistarpeita. Toimintakulttuuri kannustaa avoimuuteen ja vastuullisuuteen, jotta omaavvonta ei jää irralliseksi asiakirjaksi, vaan toimii arjessa lapsen edun mukaisesti.

Toimeenpanosta vastaa yksikön johtaja.

Julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen

Omaavvontasuunnitelma julkaistaan sisäisesti siten, että se on helposti henkilöstön, viranomaisten sekä lasten ja heidän huoltajiensa saatavilla. Suunnitelma säilytetään sekä sähköisesti että paperiversiona, ja siitä tiedotetaan kaikille työntekijöille perehdytyksen ja säännöllisten työpalaverien yhteydessä.

Omaavvontasuunnitelman toteutumista seurataan jatkuvasti arjen toiminnan ohessa. Toimintaa arvioidaan säännöllisesti esimerkiksi asiakaspalautteen, henkilöstöhavaintojen sekä mahdollisten poikkeamatilanteiden kautta. Havaituista kehittämistarpeet kirjataan ylös ja niiden pohjalta päivitetään tarvittaessa omaavvontatoimia.

Suunnitelman päivittäminen tehdään vähintään kerran vuodessa tai aina, kun toiminnassa tapahtuu merkittäviä muutoksia. Päivityksistä vastaa Pallonrannan yksikön johtaja.

Paikka ja pvm

16.3.2026

Allekirjoitus

Juuli Husu