

Omavalvontasuunnitelma

Palo-kodit

Ryhmäkoti Muutos ja Ryhmäkoti Pallonpolku



Sisällys

Palvelun tuottajaa, palveluyksikköä ja toimintaa koskevat tiedot	3
---	----------

Palveluntuottajan perustiedot	3
Palveluyksikön perustiedot	3
Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet	3
Toimintaperiaatteet	6
Asiakas- ja potilasturvallisuus	9
Palveluiden laadulliset edellytykset	9
Vastuu palvelujen laadusta	13
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet	14
Muistutusten ja epäasiallisen kohtelun käsittely	18
Henkilöstö	21
Asiakas- ja potilastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyyden seuranta	22
Monialainen yhteistyö ja palvelun koordinointi	23
Toimitilat ja välineet	24
Tietojärjestelmät ja teknologian käyttö	25
Lääkehoitosuunnitelma ja lääkinnälliset laitteet	26
Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuojat	27
Säännöllisesti kerättävän ja muun palautteen huomioiminen	28
Omaavalvonnassa riskienhallinta	30
Palveluyksikön riskienhallinnan vastuut, riskien tunnistaminen ja arvioiminen	30
Riskienhallinnan keinot ja toiminnassa ilmenevien epäkohtien ja puutteiden käsittely	32
Riskienhallinnan seuranta, raportointi ja osaamisen varmistaminen	34
Ostopalvelut ja alihankinta	35
Valmius- ja jatkuvuudenhallinta	35
Omaavalvontasuunnitelman toimeenpano, julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen	36
Toimeenpano	36
Julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen	36

Palvelun tuottajaa, palveluyksikköä ja toimintaa koskevat tiedot

Palveluntuottajan perustiedot

Avosylin Oy/ Perhekoti Pallo Oy, Savimäenkatu 1, 53550 Lappeenranta

Y-tunnus: 2320737-0

Avosylin sijaishuoltopalveluiden johtaja Katja Halonen, p. 044 565 3101,
katja.halonen@avosylin.fi

Palveluyksikön perustiedot

Pallo-kodit/Ryhmäkoti Muutos ja Ryhmäkoti Pallonpolku

Savimäenkatu 1, 53550 Lappeenranta

Ryhmäkoti Muutos p.050 572 2625, Ryhmäkoti Pallonpolku p.050 447 7794

Yksikön johtaja: Anni Leminen p.050 326 3388 anni.leminen@palo-kodit.fi

Toimintalupatiedot:

Aluehallintoviraston/Valviran luvan myöntämisaikajankkohta: 18.3.2024

Palvelu, johon lupa on myönnetty: lastensuojelun sijaishuolto: hoito- ja kasvatushenkilöstö 14, vastuuhenkilötyö 1

Aluehallintoviraston rekisteröintipäätöksen ajankkohta: 18.3.2024

Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet

Pallo-kodit toteuttaa lastensuojelun ympärivuorokautista perustason laitoshoidtoa. Palvelua tuotetaan Etelä-Karjalan hyvinvointialueella ostopalveluna suoraan hyvinvointialueille.

Tarjoamme lastensuojelun sijaishuollon laitoshoidtoa huostaanotetuille, kiireellisesti ja avohuollon tukitoimena sijoitetuille 7–17-vuotiaille lapsille ja nuorille. Pallo-kodeilla tavoitteena on tarjota lapsille pysyvä ja mahdollisimman kodinomainen sijaishuoltopaikka. Pallo-kodeilla on hyvät edellytykset myös lyhyempiin sijoituksiin vastaamiseen lapsen tarpeen mukaan.

Palo-kodit on 14-paikkainen yksikkö, joka jakautuu kahteen osastoon; Ryhmäkoti Muutokseen ja Ryhmäkoti Pallonpolkuun. Perhekoti Palla Oy, johon Palla-kotien yksikkö kuuluu, on osa Avosylin- yhtiötä.

Palla-kotien asiakasprofiili on laaja ja vastaamme hyvin erilaisista taustoista ja eri tavalla oireilevien lasten haasteisiin. Palla-kotien yhteisöjen toimintakulttuurit ovat muodostuneet ammatillisesti vahvoiksi parin vuosikymmenen kehitystyön tuloksena. Palla-kodeilla yhteisöt rakennetaan tietoisesti mahdollisimman monimuotoisiksi, jotta ne vastaisivat parhaalla mahdollisella tavalla kaikkien lasten tarpeisiin. Yksikkömme ei siis ole profiloitunut tietoisesti vastaamaan ainoastaan samalla tavalla oireileviin lapsiin. Perustason yksikkönä emme pysty vastaamaan haastavasti päihderiippuvaisten, rikoskierteessä olevien tai vahvasti aggressiivisesti oireilevien lasten tarpeisiin.

Palla-kotien yksikkö sijaitsee Etelä-Karjalassa Lappeenrannassa Hiessillan kaupunginosassa. Yksiköstä on lyhyt matka Lappeenrannan keskustaan. Yksikön läheltä löytyy myös luonto- ja urheilukohteita, kuten frisbeegolf-rata. Yksikkö sijaitsee omakotitaloalueen vieressä. Alue on rauhallinen ja turvallinen. Myllymäen koulu (alakoulu ja yläkoulun pienryhmä) sijaitsee Palla-kotien yksikön lähellä. Palla-kotien vahvuus on osaava henkilöstö, josta monella on yli kymmenen vuoden kokemus sijaishuollossa. Henkilökunta on osoittanut sitoutuneisuutta yrityksen toimintaan pitkällä työsuhteillaan.

Palla-kotien yksikön toimitilat ovat valmistuneet keväällä 2024. Tilat ovat valmistettu Palla-kotien toimintaa varten. Ryhmäkoti Muutos ja Ryhmäkoti Pallonpolku sijaitsevat talon vastakkaisissa päädyissä, joiden väliin jää yksikön hallinnollisia tiloja.

Palla-kotien henkilökunta on sitoutunutta ja pysyvää. Yksikön useampi työntekijä on työskennellyt Palla-kodeilla useita vuosia. Pitkä kokemus auttaa työntekijöitä kehittämään syvällistä ymmärrystä lasten ja nuorten tarpeista, erityisesti heidän erityispiirteistään ja haasteistaan. Palla-kodeilla panostetaan henkilöstön hyvinvointiin ja tavoitellaan pitkäaikaisia ja lasten edun mukaisia työsuhteita. Pitkän kokemuksen lisäksi työntekijöitä koulutetaan jatkuvasti. Palla-kotien koko henkilöstö on koulutettu traumainformoituun työotteeseen, Person Brain-malliin ja tiimivanhemmuusmalliin. Henkilöstön lisäkoulutuksilla vuonna 2026 on myös lisätty henkilöstön neuropsykiatrista osaamista. Yksikössä työskentelee sosiaalialan ja terveydenhuollon ammattilaisia. Jokaisessa tiimissä työskentelee vähintään yksi sairaanhoitaja. Jokaisessa tiimissä kasvattajina toimii sekä miehiä että naisia. Yksikössä työskentelee lisäksi neuropsykiatrinen valmentaja, seksuaalikoulutuksen käyneitä työntekijöitä, ratkaisukeskeinen lyhytterapeutti sekä psykoterapeutti.

Palla-kotien yksikössä otetaan aktiivisesti huomioon lapsen läheisverkosto, ja vahvaa perhetyötä tehdään avoimesti lapsen läheisten kanssa. Heidän mielipiteitään ja ajatuksiaan

kunnioittaen pyritään luomaan yhteinen ymmärrys lapsen tarpeista ja tuen tarpeesta. Koko Palo-kotien henkilöstö on osallistunut tiimivanhemmuuskoulutukseen, joka tukee yhteistyötä perheiden kanssa ja edistää lapsen hyvinvointia. Tiimivanhemmuusmalli terapeutin johdolla perhetyössä on otettu käyttöön vuonna 2025 ja tätä toimintamallia kehitetään jatkuvasti palautteiden perusteella, yhteistyössä terapeuttien ja tiimien kanssa.

Jokaisella Palo-kotien työntekijällä on omia vahvuuksia, joita he hyödyntävät luodessaan aitoja ja luottamuksellisia suhteita lapsiin. Palo-kotien lapsilla on erilaisia harrastuksia eläinavusteisesta kerhosta urheiluun, joihin osallistumista tuetaan yksikössä. Olemme kiinnostuneita lasten omista kiinnostuksen kohteista ja tarjoamme tarvittavaa tukea ja kannustusta.

Työvuorojärjestelyt mahdollistavat sen, että kaikki lapset pääsevät osallistumaan harrastuksiinsa, ja tarvittaessa työntekijät osallistuvat myös itse treenien seuraamiseen ja muuhun tukemiseen paikan päällä. Yksikön vapaa-ajalla piha-alueella pidetään usein tikanheittokilpailuja tai lähdetään yhdessä potkimaan jalkapalloa.

Palo-kodit tekee tiivistä yhteistyötä oppilaitosten kanssa. Lähin alakoulu, Myllymäen koulu, sijaitsee noin 200 metrin päässä yksiköstä. Yläkoulua yksiköstä käydään ensisijaisesti Kesämäenrinteen koulussa kolmen kilometrin päässä. Saimaan ammattiopisto Sampo sijaitsee Palo-kodeilta 2,5 kilometrin etäisyyden päässä. Yläkouluihin ja ammattiopistoon yksiköstä pääsee linja-autolla. Tarvittaessa yksiköstä kuljetetaan lapsia autokyydein kouluun.

Palo-kodeilla tehdään myös erittäin tiivistä yhteistyötä Etelä-Karjalan hyvinvointialueen lasten ja nuorten psykiatrian kanssa. Yhteistyö on muodostunut toimivaksi vuosikymmenten aikana. Yhteistyössä psykiatrian kanssa pystymme vastaamaan hyvin lasten psyykkisiin hoidollisiin tarpeisiin. Suurimmalla osalla lapsista on hoitokontakti Lasten ja nuorten talolla, jolloin heille on nimettynä hyvinvointialueen puolelta omista asioista vastaava sairaanhoitaja ja lääkäri. Lasten ja nuorten talo sijaitsee 3,7 km päästä yksiköstä. Osa lapsista käy terapia-ajoilla yksin, osa aikuisen saattamana ja osa omakasvattajan kanssa. Lasten ja nuorten talolta tuetaan myös lapsen ja omakasvattajan välistä hoitavaa, kuntouttavaa ja korjaavaa suhdetta. Hoitokontakti räätälöidään yhteistyössä jokaiselle lapselle sopivaksi ja sijaishuollon tavoitteiden mukaiseksi. Lasten ja nuorten sairaanhoitaja on jalkautunut myös yksikköön ja on tarvittaessa mukana työntekijöiden viikkopalavereissa käymässä keskustelua lasten tilanteista ja tarpeista yhteistyössä tiimin työntekijöiden kanssa ja käy reflektoivaa keskustelua myös puhelimitse yhteistyössä työntekijöiden kanssa. Lappeenrannassa on myös mahdollisuus psykiatriseen osastojaksoon hoidon tarpeen arvioimiseksi sekä sairaalakouluun, mikäli lapsen oma psyykinen vointi estää koulunkäynnin hetkellisesti omassa koulussa ja lapsi tarvitsee erityistä tukea koulunkäyntiin. Etelä-Karjalan alueella sairaalakoulu mahdollistetaan lapselle myös ilman osastohoitoa.

Palo-kodeilla eletään tiiviisti mukana lasten arjessa, eivätkä aikuiset luovuta lapsen suhteen vaikeissakaan tilanteissa. Pyrimme yhdessä ratkaisemaan haasteet ja tukemaan lasta yhteistyössä lapsen vastuusosiaalityöntekijän kanssa. Palo-kodeilla on suhteellisen pienenä ja toimivana organisaationa mahdollisuus joustavasti, nopeasti ja sujuvasti räätälöidä lapsen hoitoa ja kasvatusta lapsen tarpeen mukaisesti.

Toimintaperiaatteet

Perhekoti Palo Oy:n toimintaa ohjaa Avosylin-yhtymän strategia ja toimintasuunnitelma. Avosylin- yhtymän strategia on kehitetty yhteistyössä työntekijöiden kanssa. Visiomme on turvallinen ja rakastava maailma ja missiomme on luoda toivoa.

Perhekoti Palo Oy:n hoidon ja kasvatuksen viitekehykseen kuuluvat Person Brain- malli, traumainformoitu työote ja tiimivanhemmuus. Avosylin yhtymässä koko henkilökuntaa ohjataan ja koulutetaan näihin teemoihin. Lisäksi Palo-kotien työntekijöitä ohjaa työssään Palo-kotien laatukriteerit, jotka pohjautuvat osaltaan näihin taustateorioihin ja Palo-kotien tapaan toimia ja työskennellä arjessa. Laatu-kriteerit on tehty yhdessä henkilöstön kanssa. Palo-kotien laatukriteereiden mukaan olemme sitoutuneet huolehtimaan lapsen turvallisuudesta, terveydestä ja hyvinvoinnista, kasvusta ja kehityksestä, yhteenkuuluvuudesta ja läheissuhteista, kulttuurista, elämäntaidoista ja osallisuudesta. Palo-kodeille on myös tehty kirjallinen hoitoprosessin kuvaus, mikä ohjaa työntekijöiden toimintaa. Hoitoprosessin kuvaus löytyy työntekijöiden sähköisestä Intrasta. Henkilöstön kanssa on kehitetty vuonna 2026 myös työtä ohjaavat johtamis- ja työntekijälupaukset, jotka ohjaavat henkilöstön toimintaa arjessa.

Person Brain –malli™ on neuropsykologi Paul Bakerin kehittämä traumatietoinen, vaikuttava ja voimavaralähtöinen malli, mikä tunnistaa aivojen ainutkertaisen valmiuden muuttua kohti parempaa. Turvallisuus, merkityksellisyys, arvostus sekä yhteenkuuluvuus ovat neljä PersonBrain™-mallin elementtiä. Ihminen tarvitsee turvallisuuden ja merkityksellisyyden kokemista, sitä että minua arvostetaan ja että tunnen yhteenkuuluvuutta – olen osa jotakin.

Työskentelyssä Person Brain –malli™n mukaisesti korostetaan eri elämän osa-alueiden korjaavia kokemuksia vahvistaessamme jokaisen ihmisen neljää tärkeintä peruselementtiä; turvallisuutta, merkityksellisyyttä, arvostusta ja yhteenkuuluvuutta. PersonBrain™-mallissa korostetaan myös toivon merkitystä muutosprosessissa. Mallissa muutos voi tapahtua ainoastaan toivon ja motivaation kautta ja kun muutos tapahtuu, lisääntyy myös lapsen resilienssi.

Traumainformoidun työotteen mukaisesti Perhekoti Palo Oy:ssa huomioidaan lasten traumataustat ja niiden vaikutukset lasten elämässä. Se, että tiedostamme trauman

olemassaolon ja olemme tietoisia sen vaikutuksista lasten elämässä, auttaa meitä vähentämään vääринymmärryksiä niissä tilanteissa, kun lapsi toimii vastoin odotuksia. Kaikessa toiminnassa tavoitteena on löytää juurisyys lapsen käytöksen takana ja työskennellä niitä korjaavalla otteella. Palo-kodit käyttävät henkilöstön kouluttamisessa traumainformoituun työotteeseen hyödyksi virtuaalitodellisuutta (VR-lasit).

Perhehoitokumppanit Suomessa Oy:n kehittämä Tiimivanhemmuus™ –malli pohjautuu kiintymyssuhdeteoriaan ja systeemiseen teoriaan. Taustalla on myös DDP:n eli vuorovaikutteisen kehityopsykoterapian sekä ratkaisu- ja voimavarasuuntautuneen lähestymistavan elementtejä. Perhekoti Palo Oy:ssä mallia sovelletaan työhön laitosympäristössä omakasvattajan ja sijoitetun lapsen välisen suhteen sekä lapsen ja vanhemman tai muun läheisen aikuisen välisen suhteen tukemiseksi. Meillä tiedostetaan jokaisen perheen olevan systeemi, jolla oma erityinen vuorovaikutusmallinsa ja suhdeverkostonsa, jossa nämä kaikki vaikuttavat toisiinsa. Hoito- ja kasvatustyötä on tavoitteena tehdä lapsen sijoituksen alusta saakka tiiviisti yhdessä lapsen vanhempien ja lähiverkoston kanssa. Arvostus ja kunnioitus työntekijän suhteessa lapsen vanhempaan nähdään myös tärkeänä lapsen kuntoutusta edistävänä tekijänä. Tiimivanhemmuusmallin tavoitteena on, etteivät vanhemmat jää lapsen sijoitusprosessissa yksin.

Tiimivanhemmuusmalli tukee vanhempien mukana olemista lapsen kasvatuksessa sekä vahvistaa myös lapsen siirtymävaiheita sijoituksen alussa sekä sijoituksen päättyessä. Yhtenä tiimivanhemmuuden tavoitteena on työskennellä aina kun mahdollista lapsen kotiutumisen eteen.

Perhekoti Palo Oy:n kuntouttavassa toiminnassa korostuu tavallinen, johdonmukainen ja turvallinen arki sekä aidoissa pitkissä ihmissuhteissa tehtävä suhdeperustainen luottamukseen perustuva työskentely. Yksikössä päivittäistä arjen toimintaa ohjaa yksikön lasten ja aikuisten yhteistyössä tehty oma hyvä kohtelua koskeva suunnitelma, yksikön omat säännöt, arjen ja työskentelyn rakenteet sekä lasten yksilölliset viikkorakenteet.

Kaikkea toimintaa ohjaavat lait; lastensuojelulaki, sosiaalihuoltolaki, laki sosiaalihuollon asemasta ja oikeuksista, hallintolaki sekä perustuslaki.

Palo-kotien toiminta-ajatusta ohjaa Perhekoti Palo Oy:n yhteiset dokumentit, jotka löytyvät sähköisestä Intrasta:

- Palo-kotien omavalvontasuunnitelma
- Avosylin- yhtymän arvot ja strategia
- Palo-kotien hoitoprosessin kuvaus
- Toimintasuunnitelma
- Palo-kotien laatukriteerit

- Hyvää kohtelua koskeva suunnitelma
- Yksikön viikko- ja päivärakenteet
- Yksikön säännöt
- Tehtävänkuvat (yksikön johtaja, vastaava kasvattaja, kasvattaja)
- Työvuorokohtaiset tehtävät

Alihankintana ostetut palvelut ja niiden tuottajat

Alihankkijan nimi	Osoite	Y-tunnus	Tuotteet/palvelut, joita alihankinta koskee
Neljä Astetta Oy	Juhonkatu 1, 15700 Lahti	2009251-2	Kotiin vietävä perhetyö tarvittaessa sijoituksen aikana, jälkihuoltotyö, asiantuntijakonsultaatiot, leiritoiminta, valvotut tapaamiset

Neljä Astetta Oy ja Perhekoti Pallo Oy kuuluvat Avosylin-yhtymään.

Asiakas- ja potilasturvallisuus

Palveluiden laadulliset edellytykset

Palo-kotien yksikön toiminta perustuu toiminnan sisällön osalta alan lainsäädäntöön sekä lupa- ja valvontaviraston ohjeistuksiin.

Hyvinvointialueiden kanssa solmituissa puitesopimuksissa on määritelty tietyt edellytykset tarjottavalle palvelulle. Palo-kotien toimintaa valvoo lupa- ja valvontaviraston lisäksi palvelua ostavat hyvinvointialueet. Lisäksi toimintaa ohjaa edellisessä kappaleessa auki kirjatut yrityksen omat toimintaperiaatteet.

Palo-kotien yksikössä toimii hoito- ja kasvatushenkilökunnasta irrallaan oleva yksikön hallinnollinen johtaja Anni Leminen. Yksikön johtaja vastaa yksikön toiminnasta. Yksikön johtaja työskentelee paikan päällä yksikössä ohjaamassa ja valvomassa päivittäistä arkea ja työn laatua yhteistyössä ryhmäkotien vastaavien kasvattajien kanssa.

Avosylin-yhtymälle on luotu laatutyöryhmä, jonka tehtävänä on varmistaa palvelun laadun tasapuolinen toteutuminen jokaisessa tytäryhtiössä. Laatutyöryhmä käsittelee ja miettii jatko- ja kehitystoimenpiteet vähintään kvartaaleittain. Laatutyöryhmä käsittelee yksiköstä tulleet uhka- ja vaaratilanneilmoitukset, laatupoikkeamaraportoinnit, reklamaatiot ja palautteet. Työhyvinvointi- ja asiakaspalautteet käsitellään myös edellisten lisäksi laatutyöryhmässä ja Perhe koti Palo Oy:n johtoryhmässä, jossa sovitaan palautteiden käsittely työryhmissä yksiköittäin. Palautteiden pohjalta toimintaa kehitetään ja tehdään tarvittavat toimenpiteet laatutyöryhmässä, Palo-kotien johtoryhmässä ja työntekijätiimeissä.

Tehtävämme on tuottaa laadukkaita ja vaikuttavia palveluita, joilla aikaansaamme kestäviä muutoksia lasten ja perheiden elämään. Tästä syystä palveluiden laadun kehittäminen on meillä keskiössä kaiken aikaa. Palvelun laadun kehittämisestä yksikössä vastaa yksikön johtaja Anni Leminen. Palveluprosessit on kuvattu ja kaikkea työtämme ohjaa yhteinen työn viitekehys. Huolehdimme siitä, että henkilöstö saa riittävän perehdytyksen ja ohjauksen prosesseihimme ja viitekehykseemme. Yksikön vastaava kasvattaja ja yksikön johtaja vastaavat yhdessä uuden työntekijän riittävästä perehdytyksestä.

Työmme laatua ohjaavat laadukkaan laitoshoidon laatukriteerit ja viitekehys, suunnitelmalliset ja tavoitteelliset palveluprosessit, vankka työntekijän ohjausta ja työkykyä ylläpitävä organisaatorakenne, henkilökunnan jatkuva kouluttaminen, aktiivinen omavalvonta sekä asiakkaan osallisuuden ja itsemääräämisoikeuden sekä riskienhallinnan periaatteiden toteutuminen kaikessa toiminnassamme.

Turvallisuus on yksi arvoistamme ja yksi kaikkein keskeisimmistä toimintaperiaatteistamme. Panostamme henkilöstön rekrytoinnissa, ohjauksessa ja palveluiden prosessien kehittämisessä siihen, että kaikki palvelumme ovat turvallisia haavoittuvaisessa elämäntilanteessa olevien ihmisten tarpeisiin. Sijaishuollon palvelumme perustuvat laadukkaan laitoshoidon toimintaperiaatteisiin, joissa laadukkaan sijaishuollon elementit on avattu lapsen ja Perhekoti Palo Oy:n työntekijän näkökulmasta. Palo-kotien laatukriteereiden mukaan olemme sitoutuneet huolehtimaan lapsen turvallisuudesta, terveydestä ja hyvinvoinnista, kasvusta ja kehityksestä, yhteenkuuluvuudesta ja läheissuhteista, kulttuurista, elämäntaidoista ja osallisuudesta. Palo-kotien laatukriteerit löytyvät työntekijöiden sähköisestä Intrasta selkeästi auki kuvattuina.

Avosylin yhtymässä on omat riskienhallintaan liittyvät prosessikuvaukset ja niihin liittyvät ohjeistukset. Uhka- ja vaaratilanteet työntekijään, asiakkaaseen ja tietosuojaan liittyen raportoidaan sähköisesti ja ne käsitellään yritysten johtoryhmissä, Avosylin-johtoryhmässä, laatutyöryhmässä, tietosuojatyöryhmässä sekä työntekijän osalta työsuojeluvaltuutettujen kokouksissa. Uhka- ja vaaratilanteet raportoidaan kuukausittain yhtymän hallitukselle. Väkivallan tai sen uhan varalta, Perhekoti Palo Oy:llä on aukikirjoitetut prosessiohjeet ja henkilökuntamme saa näitä tilanteita varten koulutuksen sekä ohjauksen. Palo-kodeilla koko henkilöstö on koulutettu AVEKKI-toimintamalliin, jota ylläpidetään säännöllisesti vuosittain osana henkilöstön turvallisuuskoulutusta.

Laadun kehittämisen suunnitelma on osa Avosylin-yhtymälle luotua strategiaa, ja Perhekoti Palo Oy:ssä on luotu yritys- ja yksikkökohtaiset suunnitelmat siitä, miten strategisia toimenpiteitä edistetään laitoshoidon palvelussamme.

Perhekoti Palo Oy:n työntekijät ovat koulutettuja alan ammattilaisia ja ovat osana ammatillista koulutustaan saaneet hyvät lähtötiedot lakeihin ja asetuksiin. Henkilöstön koulutusrakenteissa noudatetaan sosiaalihuoltolain mukaisia ohjeistuksia.

Kaikki työntekijät käyvät prosessinomaisen perehdytysjakson läpi, jossa osa-alueina on toimintaa säätelevät lait ja ohjeistukset. Perehdytysmateriaaleja pidetään ajantasaisena henkilöstön käytössä olevassa sähköisessä Intrassa. Avosylin-yhtymän kautta henkilöstölle järjestetään mm. lakikoulutusta ja kirjaamiskoulutusta. Intrassa on myös kirjallista materiaalia itseopiskeluun näiden asioiden osalta. Yksikön johtaja yhdessä vastaavien kasvattajien kanssa varmistaa ja ohjaa, että tiimin kaikilla jäsenillä on aina ajantasainen tieto.

Avosylin yhtymään kuuluvan Perhekoti Palo Oy:n omavalvonta sekä riskienhallinta koostuu seuraavista dokumenteista:

- Sosiaalipalvelujen omavalvontasuunnitelma
- Hyvää kohtelua koskeva suunnitelma

- Laadukkaan laitoshoidon laatukriteerit
- Laatu poikkeamaraportointi
- Tietoturvan ja tietosuojan omavalvontasuunnitelma
- Uhka- ja vaaratilanteet – raportointi ja toimenpiteet
- Avosylin jatkuvuussuunnitelma häiriö- ja uhkatilanteiden varalle
- Vuosittainen riskikartoitus sekä toimenpiteet
- Reklamaatio-ohje, prosessikaavio sekä raportointilomake
- Valmiussuunnitelma
- Työn vaarojen arviointi vuosittain
- Palo- ja pelastussuunnitelma
- COVID-19 torjuntaohjeet
- Drooniuhka-ohjeistus
- Asiakaspalautejärjestelmä
- Työhyvinvointikyselyt
- Whistleblower-järjestelmä

Omavalvontaa tehdään jatkuvasti ja epäkohtiin tartutaan ja ne selvitetään tarvittaessa perinpohjaisesti. Tehtävämme on myös huolehtia, että työntekijöillämme on riittävä osaaminen ja tuki työhönsä ja että he kokevat työskentelyn meillä turvallisesti ja he saavat työskentelynsä riittävästi tukea. Henkilöstön kanssa perehdytään yhdessä omavalvontasuunnitelman sisältöihin ja heitä ohjataan lukemaan suunnitelma aina sen päivityksen jälkeen. Yksikön johtaja Anni Leminen on vastuussa omavalvonnan tosiasiallisesta toteutumisesta Palo-kotien yksikössä.

Laatua valvotaan auditoinnein ja asiakkaiden tyytyväisyyskyselyin. Lapsille tehdään sijoituksen alussa omat henkilökohtaiset turvasuunnitelmat yhdessä lapsen kanssa, jonka avulla lapsi ja henkilöstö tulevat tietoisiksi siitä, mitä kukin voi tehdä lapsen kohdalla kohdatessaan väkivaltaa tai mitä lapsi toivoo, jos on itse väkivaltainen. Turvasuunnitelmiin kirjataan myös lapsen yksilölliset tarpeet turvan vahvistamiselle ja mitkä asiat lapsella ovat laukaisevia tekijöitä turvattomuuden kokemukselle. Turvasuunnitelmat päivitetään tarvittaessa, vähintään kerran vuodessa.

Asiakasturvallisuus

Palo-kotien yksikkö on jaettu kahteen ryhmäkotiin; Ryhmäkoti Muutokseen ja Ryhmäkoti Pallonpolkuun. Yksikössä työskentelee yhteensä 14 hoito- ja kasvatushenkilökunnan jäsentä. Kummallakin ryhmäkodilla on omat 7 työntekijää, jotka ohjaavat ryhmäkodissa asuvien lasten arkea. Palo-kotien yksikössä työskentelee yksi yksikön johtaja, joka vastaa kokonaisuudessaan yksikön toiminnasta. Yksikön johtajalle ei työvuorosuunnittelussa suunnitella yksikköön suorittavia hoito- ja kasvatustehtäviä koskevia työvuoroja, mutta

yksikön johtaja on paikalla yksikössä ja pystyy olemaan arjen apuna tarvittaessa.

Kummassakin ryhmäkodissa on oma vastaava kasvattaja, jotka ohjaavat ryhmäkodissa työskentelevien kasvattajien työtä. Yksikön vastaava kasvattaja tekee arkisin pääsääntöisesti päivävuoroa ja muut kasvattajat tasapuolisesti 3-vuorotyötä. Lasten ja nuorten kasvatusvastuu arjessa jakautuu tasapuolisesti kaikille yksikön työntekijöille. Jokaiselle lapselle on nimetty kaksi omakasvattajaa. Palo-kotien yksikössä on ympäri vuorokauden henkilökuntaa paikalla. Yksikön johtaja on tavoitettavissa myös arki-iltoina ja öisin poikkeamatilanteissa puhelimitse.

Palo-kodeilla asiakasturvallisuus on ensisijaisen tärkeää, ja sen varmistamiseksi noudatamme tarkasti suunniteltuja käytäntöjä ja toimintamalleja. Yksikön johtajan tehtävänä on pitää huoli siitä, että henkilöstömitoitus on riittävä ja varmistaa, että lapsilla on aina tarpeeksi tukea ja valvontaa ympärivuorokautisesti. Yksikön johtaja arvioi lisäresurssin tarvetta arjessa tilannekohtaisesti. Palo-kodeilla työskentelee yksi ylimääräinen sosiaalialan ammattilainen jatkuvalla 80% työajalla, joka toimii lisäresurssina yksiköissä. Yksikön johtajan vastuulla on huolehtia siitä, että yksikön henkilöstön koulutusvaatimukset täyttyvät lain ja ohjeistusten mukaisesti. Henkilöstörakenteissa huomioidaan myös tiimien mahdollisimman monipuolinen osaaminen koulutuksen sekä kokemuksen näkökulmasta.

Yksikössä on viikonloppuisin nimetty päivystäjä, joka on joko vastaava kasvattaja tai yksikön johtaja. Näin työntekijöillä on mahdollisuus myös viikonloppuina esihenkilön tukeen ja ohjaukseen poikkeustilanteissa. Päivystysjärjestelyt takaavat johdon nopean reagoinnin mahdollisiin kriisi- tai poikkeustilanteisiin.

Henkilökunnan turvallisuuskoulutukset, kuten ensiaputaidot ja väkivaltatilanteiden hallinta, pidetään ajantasaisina ja säännöllisinä, jotta työntekijät osaavat toimia turvallisesti kaikissa olosuhteissa. Työntekijät ovat koulutettuja AVEKKI-toimintamalliin. Lisäksi noudatamme lakisääteisiä tarkastuksia, kuten palotarkastuksia ja terveystarkastuksia, jotka suoritetaan määräajoin varmistaaksemme ympäristön turvallisuuden ja terveellisyyden.

Selkeät ohjeistukset ja toimintamallit on laaditut, ja ne ovat helposti henkilöstön käytettävissä sähköisessä Intrassa. Näin varmistamme, että kaikilla on yhteinen käsitys siitä, miten toimia eri tilanteissa ja miten asiakasturvallisuus säilytetään kaikissa olosuhteissa.

Perhekoti Palo Oy varmistaa Neljä Astetta Oy:ltä alihankintana ostetun palvelun laadun ja asiakasturvallisuuden pyytämällä Neljä Astetta Oy:ltä omavalvontasuunnitelman sekä nähtäväksi vuotuisesti tuotetut omavalvontaraportin ja asiakastyytyväisyyskyselykoosteen.

Seuraavat ohjeistukset liittyen laadun varmistamiseen luettavissa työntekijöiden Intrassa:

- omavalvontasuunnitelma
- riskienhallintaohjeistus

- rajoitustoimenpideohjeistus ja lakikoulutuksen materiaalit
- dokumentoinnin ohjeet ja kirjaamiskoulutuksen materiaalit
- ohje karkaamisen varalle ja ohje lapsen palauttamiseksi takaisin yksikköön
- valmiussuunnitelma
- palo- ja pelastussuunnitelma
- Avekki- koulutuksen periaatteet
- Perhekoti Palo Oy:n laitoshoidon laatukriteerit

Vastuu palvelujen laadusta

Perhekoti Palo Oy kuuluu osaksi Avosylin-yhtymää, jossa sijaishuoltopalveluiden johtajana toimii Katja Halonen. Halonen toimii Perhekoti Palo Oy:n yksiköiden johtajien esihenkilönä sekä Perhekoti Palo Oy:n johtoryhmätyöskentelyn johtajana.

- Avosylin-yhtymän yhteinen laatutyöryhmä
- johtoryhmät (Avosylin-johtoryhmä, Perhekoti Palo Oy:n johtoryhmätyöskentely)

Avosylin yhteiseen laatutyöryhmään kuuluu laitospalveluiden edustajina sijaishuoltopalveluiden johtaja Katja Halonen ja yksikön johtaja Anni Leminen. Laatutyöryhmä kokoontuu vähintään kerran kolmessa kuukaudessa. Laatutyöryhmässä toimintaa kehitetään Avosylin yhtymän strategian mukaisesti. Perhekoti Palo Oy:n johtoryhmä kokoontuu vähintään kerran kuukaudessa. Perhekoti Palo Oy:n johtoryhmään kuuluu sijaishuoltopalveluiden johtaja Katja Halonen, Ryhmäkoti Pallonrannan johtaja Juuli Husu, Palo-kodit yksikön johtaja Anni Leminen, Ryhmäkoti Muutoksen vastaava kasvattaja Essi Hannola ja Ryhmäkoti Pallonpolun vastaava kasvattaja Taija Rantanen. Johtoryhmän työskentely ja yhteistyö on tiivistä myös arjessa johtoryhmäkokousten ulkopuolella. Mahdolliset esiin tulleet ja havaitut laatu-poikkeamat sekä uhka- ja vaaratilanteet käydään läpi laatutyöryhmässä ja Perhekoti Palo Oy:n johtoryhmässä. Laatutyöryhmässä ja johtoryhmässä päätetään isommista tarvittavista toimenpiteistä ja niiden ohjeistuksista kyseisten tilanteiden ennaltaehkäisemiseksi jatkossa. Johtoryhmässä pohditaan henkilöstön koulutustarpeita ja niitä kartoitetaan myös henkilöstöltä itseltään. Arjessa havaittujen tarpeiden, hyvinvointialueiden ohjeistusten ja lakien sekä työntekijöiden toiveiden perusteella johtoryhmässä tehdään henkilöstön koulutussuunnitelma.

Arjessa tapahtuvissa riskitilanteissa työntekijät tiedottavat mahdollisimman pian vastaavaa kasvattajaa ja/tai yksikön johtajaa, jotka johtavat ja ohjeistavat tilanteen hallinnassa ja varmistavat tilanteen jatkokäsittelyn tarvittaessa asianosaisten kesken.

Yksikön johtaja ja yksikön vastaavat kasvattajat vastaavat yhdessä yksikön toiminnasta ja laadusta, omavalvontasuunnitelmasta sekä toteutuksen seurannasta. Yksikön johtajan ja vastaavien kasvattajien vastuulla on, että kaikilla työntekijöillä on ajantasainen tieto toimintaa ohjaavista laista ja ohjeistuksista.

Pallo-kotien toiminnasta vastaa yksikön johtaja Anni Leminen, joka huolehtii arjen toiminnan sujuvuudesta ja henkilöstön ohjauksesta yhdessä vastaavien kasvattajien kanssa. Johtaja on myös vastuussa siitä, että palvelut täyttävät kaikki lainsäädännön ja säädösten asettamat edellytykset, ja varmistaa, että toimintayksikön resurssit ovat riittävät ja toimivat.

Yksikön johtaja valvoo palvelun toteutusta päivittäisellä tasolla ja varmistaa, että toiminta noudattaa säädettyjä standardeja. Tämä sisältää säännölliset tarkastukset, asiakaspalautteen keräämisen sekä tarvittavien toimenpiteiden toteuttamisen, jos havaitaan puutteita tai riskejä. Omavalvonnan osana tehdään myös sisäisiä auditointeja ja arviointeja, joiden avulla voidaan tunnistaa mahdolliset kehityskohteet ja varmistaa, että palvelu vastaa aina lainsäädännön ja asetusten vaatimuksia.

Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet

Palvelutarpeen arviointi

Lapsen asioista vastaava hyvinvointialueen sosiaalityöntekijä arvioi sijoitushetkellä lapsen palvelutarpeen. Pallo-kodeilla puolestaan arvioidaan lapsen palvelutarvetta suhteessa omiin mahdollisuuksiin järjestää yksikössä hoidossa ja kasvatuksessa tarpeenmukaiset palvelut. Lapsen sijoituksen toteuduttua Pallo-kodeille, jatkuu edelleen lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän vastuu lapseen liittyvistä päätöksistä ja suunnitelmista, mm. säännönmukaisen asiakassuunnitelman laadinta. Näiden ohella Pallo-kotien yksikön johtaja, vastaava kasvattaja ja lapsen omakasvattaja arvioivat jatkuvasti lapsen palvelutarvetta asiakassuunnitelmassa määriteltyjen tavoitteiden toteuttamiseksi ja saavuttamiseksi. Työskentely tapahtuu hoito- ja kasvatussuunnitelmaan liittyvän suunnittelun, arvioinnin ja seurannan muodossa.

Palveluntarpeen arviointia tehdään yhteistyössä myös Etelä-Karjalan lasten ja nuorten psykiatrian sekä koulun ja muun lapsen verkoston kanssa moniammatillisesti.

Pallo-kodeilla lapsen hoito- ja kasvatussuunnitelma on lomakkeena osana asiakastietojärjestelmä Nappulaa lapsen asiakirjoissa. Lomakkeeseen on liitetty arviointiasteikko lapsikohtaisten henkilökohtaisten tavoitteiden asettamista ja seuranta varten, jota käytetään

lapsen palvelutarpeen arvioimiseksi. Hoito- ja kasvatussuunnitelman tekemiseen osallistetaan lasta ja hänen huoltajiaan, jonka myötä he tulevat osallisiksi palvelutarpeen arviointiin.

Hoito- ja kasvatussuunnitelma

Omakasvattaja laatii yhteistyössä lapsen, huoltajien ja yksikön johtajan kanssa hoito- ja kasvatussuunnitelman heti ensimmäisen asiakasneuvottelun jälkeen. Hoito- ja kasvatussuunnitelma kirjataan sosiaalityöntekijän laatiman asiakassuunnitelman tavoitteiden pohjalta yhdessä lapsen, omakasvattajan, yksikön johtajan sekä vanhempien kanssa käytyjen keskustelujen perusteella. Hoito- ja kasvatussuunnitelmassa peilataan sijoituksen tavoitteita ja pilkotaan näitä pienemmiksi arjen osatavoitteiksi seuraavan kuuden kuukauden ajalle. Hoito- ja kasvatussuunnitelmassa on tiivistetysti lapsen sijoituksen tavoitteet ja keinot niiden kanssa työskentelyyn. Hoito- ja kasvatussuunnitelma päivitetään aina sijoituksen aikana asiakassuunnitelman neuvotteluiden ja rajoitustoimenpiteiden jälkeen sekä tarvittaessa lapsen tilanteen muutoin muuttuessa. Hoito- ja kasvatussuunnitelma ohjaa työntekijöiden työskentelyä arjessa lapsen kanssa.

Hoito- ja kasvatussuunnitelma on mukana aina lapsen asiakassuunnitelman neuvottelussa ja sitä muokataan asiakassuunnitelman neuvottelussa ja sen jälkeen vastaamaan ajantasaisesti asiakasneuvottelussa muokattuja lapsen sijaishuollon tavoitteita. Yksikön vastaava ohjaa ja valvoo omakasvattajaa ja on myös itse mukana hoito- ja kasvatussuunnitelman tekemisessä ja päivittämisessä. Vastaava kasvattaja valvoo yksikön johtajan kanssa yhdessä lasten hoito- ja kasvatussuunnitelmien toteutumista sekä niiden ajantasaisuutta yksikössä. Lapsen tilanteen ja tavoitteiden muuttuessa arjessa vastaava kasvattaja ohjaa omakasvattajaa päivittämään hoito- ja kasvatussuunnitelman ajantasaisuuden. Päivitetty hoito- ja kasvatussuunnitelma lähetetään aina vastuusosiaalityöntekijälle sekä lapsen huoltajille tarkastettavaksi. Näin myös lapsen hoidosta vastaava sosiaalityöntekijä voi tarkastaa, että työskentely yksikössä pohjautuu lapsen sijaishuollon tavoitteisiin.

Lapsen hoito- ja kasvatussuunnitelman mukaisen työskentelyn toteuttamista seurataan ja ohjataan vastaavan kasvattajan sekä yksikön johtajan toimesta yksikön viikkopalaverissa joka toinen viikko, missä käydään kaikkien lasten asiat yksitellen läpi yksikön kasvattajien kesken vastaavan kasvattajan johdolla. Työntekijöiden tavoitteellista työskentelyä ohjataan myös vastaavan kasvattajan sekä yksikön johtajan toimesta päivittäisessä arjessa. Vastaavat kasvattajat käyvät arjessa työntekijöiden kanssa säännöllisesti one-to-one-keskusteluja vuosittaisten kehityskeskustelujen lisäksi. Kirjaamista ja työskentelyn tavoitteellisuutta auditoidaan kuukausittain kuukausikoosteiden kautta. Vastaava kasvattaja lukee jokaisen kuukausikoosteen ja ohjaa tarvittaessa omakasvattajaa työskentelyssä ja työskentelyn

kirjaamisessa. Lisäksi vastaava kasvattaja sekä yksikön johtaja lukee päivittäiskirjauksia Nappulasta ja seuraa hoito- ja kasvatussuunnitelman mukaista työskentelyä myös sitä kautta. Päivittäis- ja kuukausikooste- kirjauksia auditoidaan vastaavan kasvattajan toimesta jokaisen yksikön työntekijän kohdalta kaksi kertaa vuodessa. Auditointitulokset käydään läpi jokaisen työntekijän kanssa kahdenkeskisissä palaute- ja ohjauskeskusteluissa.

Asiakkaan kohtelu

Arjessa korostetaan osallisuutta, suvaitsevaisuutta ja toisten kunnioittamista. Jokaisella lapsella on oikeus olla oma itsensä ja jokaisen omaa persoonallisuutta kunnioitetaan. Jokaisen lapsen omia vahvuuksia ja voimavaroja pyritään korostamaan yhteisössä. Ketään ei tuomita omien mielenkiinnon kohteiden kuten harrastusten, kavereiden, perheen, ulkonäön tai seksuaalisen suuntautumisen perusteella. Mikäli lapset kokevat jossakin asiassa epäoikeudenmukaisuutta, heillä on mahdollisuus keskustella tästä avoimesti aikuisten kanssa. Tilanteet käydään läpi aina heti niiden ilmettyä asianosaisten kesken.

Lapsia kannustetaan avoimuuteen, suoraan puhumiseen, asioiden selvittämiseen, omista rajoista ja yksityisyydestä kiinnipitämiseen sekä kannustetaan lapsia olemaan matalalla kynnyksellä yhteydessä omaan sosiaalityöntekijään. Jos lapsi tuo omakasvattajalleen ilmi asioita, joissa kokee epäoikeudenmukaisuutta niin omakasvattajan tehtävänä on toimia lapsen puolestapuhujana ja ottaa yhteyttä asianosaisiin asioiden selvittämiseksi.

Mikäli epäasiallista kohtelua tulee ilmi voi asiakas tai hänen omaisensa tai läheisensä tuoda asian ilmi ja saada käsittelyyn tavoilla, jotka kuvataan tämän omavalvontasuunnitelman luvussa muistutus ja epäasiallisen kohtelun käsittely. Hyvää kohtelua koskeva suunnitelma ohjaa ja varmistaa lasten asiallista kohtelua yksikössä.

Mikäli yksikössä huomataan epäasiallista käytöstä, ryhmäkodin vastaava kasvattaja ottaa asian esille ja pyytää tarvittaessa apua yksikön johtajalta. Tilanteen selvittämiseksi vastaava kasvattaja kuulee lasta ja asia käsitellään työntekijän ja lapsen välillä. Tieto epäasiallisesta kohtelusta viedään myös lapsen vastuusosiaalityöntekijälle.

Itsemääräämisoikeuden vahvistaminen

Itsemääräämisoikeus on jokaiselle kuuluva perusoikeus, joka muodostuu oikeudesta henkilökohtaiseen vapauteen, koskemattomuuteen ja turvallisuuteen. Pallo-kodeilla lapsen itsemääräämisoikeus huomioidaan lain määrittämällä tavalla kaikessa arjen toiminnassa. Pallo-kodeilla lapsen itsemääräämisoikeus perustuu hänen omien kykyjensä, taitojensa ja tietojensa

pohjalle siten, että lasta tiedotetaan aina asioista ja valinnoista, joista hän voi kertoa oman mielipiteensä.

Jokainen lapsi osallistuu itseään koskevaan päätöksentekoon. Lapsi on mukana asiakassuunnitelmaneuvotteluissa ja häntä kannustetaan vaikuttamaan ja tuomaan omat mielipiteensä julki. Omakasvattajat ovat lapsen kanssa dialogissa ja keskustelevat yhdessä lapsen omista tavoitteista ja keksivät keinoja niiden saavuttamiseksi.

Vuosittain Pallo-kodeilla päivitetään hyvää kohtelua koskeva suunnitelma. Lapset osallistuvat suunnitelman päivittämiseen ja tarkoituksena on vahvistaa lapsen itsemääräämisoikeutta, avoimuutta, yhteisymmärrystä yhteisistä säännöistä ja toimintatavoista ja ehkäistä rajoitustoimenpiteiden tarvetta. Yksikössä käydään lasten kanssa keskustelua joko ryhmässä tai kahden kesken esimerkiksi omakasvattajan kanssa. Hyvää kohtelua koskeva suunnitelma on päivitetty yhdessä yksikön lasten ja aikuisten kesken.

Yhteisössä päätetään ja keskustellaan arjen asioista, säännöistä ja sopimuksista mahdollisimman paljon kaikkien lasten ja aikuisten kanssa. Vähintään kerran kahdessa viikossa pidetään yhteisöiltä, jossa jokaisella lapsella on oikeus olla äänessä, kertoa mielipiteensä mieltä askarruttaviin asioihin ja olla mukana päättämässä yhteisistä asioista.

Jokaisella lapsella on oma huone, johon muilla ei ole lupa mennä ilman lapsen lupaa tai pyyntöä. Lapsella on myös omat käyttörahansa itsellään, joista hän on vastuussa. Lapsella on tuki oikeus tuoda esim. käyttövarat tai muut tärkeät henkilökohtaiset tavarat toimistoon lukkojen taakse.

Rajoitustoimenpiteet

Palo-kodit toimii laitosluvilla, joten ryhmäkodilla on oikeus rajoitustoimenpiteisiin. Rajoitustoimenpiteisiin joudutaan ääritilanteissa ja rajoitustoimenpiteissä noudatetaan aina tällöin lakiin perustuvaa ohjeistusta. Pallo-kodeilla on laadittu rajoitustoimenpiteiden delegointimääräys, Rajoitustoimenpiteet sijaishuollossa- menettelytapaohje ja hyvää kohtelua koskeva suunnitelma. Jos yksikön täytyy käyttää lastensuojelulakiin kirjattuja rajoitustoimenpiteitä, niistä kirjoitetaan kirjallinen päätös, joka käydään läpi lapsen kanssa, lähetetään lapsen asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle ja lapsen huoltajille sekä lapsen edunvalvojalle, mikäli lapselle sellainen on määrätty. Rajoituksen aikana ja jälkeen rajoituksesta kirjataan rajoituksen käytön arvio Nappulaan ja toimitetaan lapsen vastuusosiaalityöntekijälle.

Vahvalla arjen perusturvalla ja ennalta ja tiedossa olevilla kodin säännöillä pyritään välttämään rajoitustoimenpiteiden käyttöä. Selkeät toimintamallit, säännöt ja sopimukset auttavat lasten ja nuorten omaa sitoutumista niihin.

Kasvatuskeskusteluilla ja tiiviillä omakasvattajatyöskentelyllä halutaan turvata lapsen henkilökohtainen kasvu. Tämä nähdään tärkeänä ennaltaehkäisevänä työnä, joka vähentää rajoitustoimenpiteiden tarpeellisuutta. Tukevalla rakenteilla, yhteisöllisyydellä ja avoimella ilmapiirillä on niin ikään rajoitustoimenpiteitä vähentävä vaikutus.

Rajoitustoimenpiteisiin ryhdytään ainoastaan silloin, kun rajoittaminen on tilanteessa ehdottoman tarpeellinen ja välttämätön. Rajoitustoimenpiteiden käytöllä ei rangaista, vaan suojataan ja rauhoitetaan lapsen tilanne; lapsi on itse vaarassa tai vaaraksi muille, itsetuhoinen tai on syy epäillä nuorella olevan hallussaan päihteitä tai muita turvallisuutta vaarantavia asioita/esineitä tms.

Rajoitustoimenpiteitä ja niiden vaikutuksia arvioidaan tavoitekeskusteluissa ja asiakassuunnitelmanneuvotteluissa. Rajoitustoimenpiteen alettua ja päätyttyä arvioidaan sen vaikutusta hoito- ja kasvatussuunnitelmaan. Jokaisen rajoitustoimenpiteen käyttämisen jälkeen päivitetään lapsen hoito- ja kasvatussuunnitelma.

Asiakkaiden oikeusturvakeinojen varmistamiseksi lapsen oikeudet kerrotaan sijoituksen alkaessa, niistä kerrotaan rajoitustoimenpiteiden käytön yhteydessä ja yksikön hyvää kohtelua koskevaa suunnitelmaa päivitettäessä. Suunnitelmista ja ohjeistuksista vastaa yksikön johtaja.

INTRA:

- Hyvää kohtelua koskeva suunnitelma
- Ohjeistus muistutus, kantelu ja valittaminen
- Rajoitustoimenpideohjeistus

Muistutusten ja epäasiallisen kohtelun käsittely

Palo-kotien lapsia varten on tehty ohjeistus muistutusta, kantelua ja valittamista liittyen. Jos lapsi on tyytymätön saamaansa hoitoon tai palveluun, häntä on ohjeistettu toimimaan keskustelemalla yksikön aikuisten kanssa, tekemään kirjallisen valituksen yksikön johtajalle, kantelemaan lupa- ja valvontavirastoon ja tekemään valitus virallisesta päätöksestä.

Jos Palo-kotien yksikön lapsi tuo esille epäkohdan yksikön toimintaa koskien ja keskustelee siitä henkilöstön kanssa, asia otetaan puheeksi viikkopalaveripäivänä koko työyhteisön kesken. Mikäli esille tuotu asia on kiireellinen, yksikön johtaja käsittelee asian viivytyksettä. Mikäli asia

ei ratkea yksikössä keskustelemalla, lapsi voi tehdä kirjallisen muistutuksen yksikön johtajalle. Yksikön johtajan tulee selvittää asia ja vastata lapselle kirjallisesti noin kuukauden kuluessa. Palo-kotien yksikössä muistutuksen vastaanottaa yksikön johtaja Anni Leminen. Yksikön johtaja tiedottaa muistutuksen saamisesta Avosylin sijaishuoltopalveluiden johtaja Katja Halosta, joka viestii tilanteesta konsernin Avosylin-yhtymän johtoryhmälle sekä yrityksen hallitukselle. Palo-kodeilla ja Avosylin yhtymässä asiaa selvitetään yhdessä lapsen, lapsen läheisten, henkilöstön ja lapsen vastuusosiaalityöntekijän kanssa. Asia käsitellään asianosaisten kesken ja tehdään mahdolliset korjaavat toimenpiteet. Korjaaviin toimenpiteisiin ryhdytään välittömästi.

Mikäli lapsi ei ole tyytyväinen saamaansa kirjalliseen vastaukseen, hän voi tehdä kantelun aluehallintovirastolle. Viranomaisen tekemässä päätöksessä on aina tieto, mihin päätöksestä voi valittaa edelleen tai miten tehdä siitä tarvittaessa oikaisuvaatimus.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaava on puolueeton henkilö, joka neuvoo ja ohjaa asiakkaiden oikeuksien toteutumiseen liittyvissä kysymyksissä.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien yhteystiedot hyvinvointialueittain:

Etelä-Karjalan hyvinvointialue:

Elina Tikka ja Heli Tiusanen, p. 050 555 8553, puhelinaika ma-to klo 9–14

sähköposti: asiakasvastaava@ekhva.fi

Mahdollista henkilökohtaista käyntiä varten aika varataan etukäteen.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue:

Clarissa Kinnunen

Satu Laaksonen

p. 0941910230

Sosiaali- ja potilasasiavastaavien puhelinajat:

Maanantaisin ja tiistaisin 12.00–15.00

Keskiviikkoisin ja torstaisin 9.00–11.00

Sähköpostiyhteydenotot:

sosiaali-japotilasasiavastaava@vakehyva.fi

Kymenlaakson hyvinvointialue:

Kymenlaakson hyvinvointialueen sosiaali- ja potilasasiavastaaviin voi olla yhteydessä arkisin klo 9–14.

p. 052206250

Sähköposti: sosiaali.potilasasiavastaava@kymenhva.fi

Huom! Henkilötiedot ja asiakirjat vain turvapostilla <https://turvaposti.kymenhva.fi/>

Etelä-Savon hyvinvointialue (Eloisa):

Voit ottaa yhteyttä puhelimitse tai laittamalla sähköpostia
sosiaali.potilasasiavastaava@etelasavonha.fi, jolloin voidaan sopia myös tapaamisaika.

p. +358 44 351 2818 (soittoaika ma-pe klo 9-14)

Siun Sote (Pohjois-Karjala):

Saat yhteyden asiavastaaviin puhelimitse:

p. +358 133308268 tai +358 133308265

Palveluajat: maanantai 8.30–11.30, tiistai- torstai 9.00–11.00

Sähköposti: sosiaalijapotilasasiavastaavat@siunsote.fi (Huom! Tetoturvasyistä
sähköpostiin ei saa laittaa henkilötunnuksia tai arkaluonteisia asiakas- ja potilastietoja.)

Päijät-Hämeen hyvinvointialue:

- Voit olla yhteydessä puhelimitse tai sähköpostitse potilas- ja asiavastaaviin Tarja Laukkanen, Essi Lipponen, Annina Rinne ja Salla Ritala

p. +358 38192504 (maanantai, tiistai, torstai 9.00–12.00, keskiviikko 9.00–15.00)

Sähköposti: asiavastaavat@paijatha.fi

Henkilöstö

Yksikön henkilöstön vahvuutena on työntekijöiden pitkä kokemus lastensuojelun sijaishuollosta ja henkilökunta on pitkäaikaista ja pysyvää. Henkilökunnan vaihtuvuus on vähäistä.

Pallo-kotien toiminta perustuu lastensuojelulain määrittämän henkilöstön määrän ja rakenteen mukaisesti. Pallo-kotien henkilökunta on ollut pysyvää ja pitkäaikaista. Yksikössä käytettävät sijaiset ovat myös lapsille tuttuja ja turvallisia sosiaali- tai terveysalan tutkintoon valmistuneita aikuisia.

Pallo-kotien yksikössä työskentelee 15 hoito- ja kasvatushenkilökuntaan kuuluvaa työntekijää, seitsemän kummassakin ryhmäkodissa (Pallonpolku ja Muutos). Yksikössä työskentelee yksi yksikön johtaja, joka vastaa kokonaisuudessaan yksikön toiminnasta. Molemmissa ryhmäkodeissa toimii vastaava kasvattaja ja kuusi kasvattajaa.

Ryhmäkoti Pallonpolussa työskentelee kolme sosionomia, kaksi sairaanhoitajaa, joista toinen on myös psykoterapeutti, lähihoitaja, hoidon ja kasvatuksen perustutkinnon suorittanut työntekijä. Ryhmäkoti Pallonpolussa työskentelee sekä miehiä että naisia. Ryhmäkoti Muutoksessa työskentelee kuusi sosionomia ja yksi sairaanhoitaja. Lisäksi yksiköstä yksi työntekijä on ratkaisukeskeinen lyhytterapeutti ja yksi neuropsykiatrinen valmentaja. Kaksi työntekijää on käynyt koulutusta liittyen seksuaalikasvatukseen. Molemmissa yksikössä työskentelee osittain ylimääräisenä resurssina hoidon ja kasvatuksen tukena myös sosiaalikasvattaja. Yksikön johtajalla on sosionomi YAMK- koulutus.

Koko yksikön henkilökunnalle järjestetään ammattitaidon ylläpitämiseksi sisäisiä ja ulkoisia koulutuspäiviä, jotka on kirjattu Perhekoti Pallo Oy:n vuosittain päivitettävään koulutussuunnitelmaan. Työnantaja tukee työntekijöiden vapaaehtoista ammatillista täydennyskouluttautumista työvuorosuunnittelulla. Koko henkilöstöä on koulutettu seksuaalikasvatukseen sekä neuropsykiatriseen osaamiseen vuonna 2026 ja heillä on ollut myös työntekijä- ja tiimityötaitoihin liittyvää koulutusta vuoden mittaan Timanttia-consulting kautta. Vuonna 2026 Avosylin-yhtymässä lanseerattiin myös työntekijöiden kanssa yhdessä tehdyt työntekijälupaukset sekä johtamislupaukset. Esihenkilöillä on ollut esihenkilökoulutusta Timanttia consulting järjestämänä vuosina 2025-2026.

Pallo-kotien yksikössä käy opiskelijoita suorittamassa työharjoitteluja. Harjoittelussa opiskelijat eivät voi toimia yksin vastuussa yksikön lapsista. Yksikössä voi työskennellä vain valmistuneet opiskelijat. Loppuvaiheen opiskelijoita voidaan käyttää sijaisena työparina vakituisen henkilön

kanssa. Yksikön johtaja arvioi tällaisessa tilanteessa opiskelijan ammattitaidon toimia työparina yksikössä. Opiskelijat eivät saa missään tilanteessa toimia työvuorossa yksin.

Pallo-kodeilla yksikön johtaja Anni Leminen tekee töitä läsnä yksikössä ja pystyy seuraamaan, ohjaamaan ja valvomaan henkilöstön osaamista ja työskentelyn asianmukaisuutta arjessa yhteistyössä yksikön vastaavien kasvattajien kanssa. Epäkohtiin puututaan välittömästi. Työntekijöiden kanssa käydään arjessa jatkuvaa keskustelua.

Henkilöstön vahvuutena on aito kohtaaminen. Lasten kanssa pyritään tekemään mahdollisimman paljon asioita ja viettämään aikaa. Omakasvattajuus tukee lapsen identiteetin ja itsetunnon kehittymistä, sillä hänelle tarjotaan pysyvä ja turvallinen ympäristö, jossa voi kasvaa ja kehittyä. Vaikka jokaiselle työntekijälle on nimetty omakasvatettavat, suhteen luominen kaikkiin lapsiin on tärkeää. Jokaisella työntekijällä on oma tärkeä roolinsa, ja heidän vahvuutensa tukevat lasten hyvinvointia. Toiselle lapselle tärkeintä on ulkoilu yhdessä aikuisen kanssa, toiselle leipominen ja jollekin taas keskustelu.

Pallo-kodeilla vierailee toisinaan työntekijöiden koiria, jotka ovat tärkeitä lapsille. Eläimillä on tutkitusti rauhoittava vaikutus sekä koirien avulla pystytään lisäämään lapsen liikkumista yhdessä aikuisen kanssa koiraa kävelyttämällä. Pallo-kotien yksikössä ei ole tällä hetkellä eläimille allergisia lapsia.

Asiakas- ja potilastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyden seuranta

Yksikön johtaja Anni Leminen vastaa siitä, että henkilöstöllä on työtehtäviinsä asianmukainen koulutus, riittävä osaaminen ja ammattitaito. Tiimirakenteissa huomioidaan lastensuojelulain ja sosiaalihuoltolain sekä hyvinvointialueiden ohjeistukset riittävän henkilöstömäärän ja henkilöstön riittävän koulutustason suhteen. Rekrytoinnissa huomioidaan henkilöstön kokonaisuus ohjeistusten mukaisesti. Arjessa työntekijöiden osaamista ja ammattitaitoa valvotaan vastaavan kasvattajan ja yksikönjohtajan toimesta päivittäin.

Kun Perhekoti Pallo Oy palkkaa uuden työntekijän nimikesuojatun ammattihenkilön tehtäviin, tarkistetaan lupa- ja valvontaviraston ylläpitämien sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilörekisterien julkisesta tietopalvelusta (JulkiTerhikki ja JulkiSuosikki) sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilön ammattipätevyys. Tiedot uuden työntekijän ammattipätevyydestä, koulutuksesta ja aiemmasta työkokemuksesta tallennetaan henkilöstöjärjestelmä Mepcoon.

Pallo-kodeilla henkilöstön rikosrekisteriotteet tarkistetaan aina työsuhteen alkaessa. Merkintä rikosrekisteriotteen esittämisestä lisätään HR-järjestelmä Mepcoon.

Pallo-kodeilla yksikön johtaja Anni Leminen sekä yksikön vastaavat kasvattajat ovat vastuussa uuden työntekijän perehdyttämisestä, mutta perehdytysprosessiin osallistuu koko yksikön henkilökunta. Uudelle työntekijälle varataan riittävästi aikaa tutustua yksikköön. Intraan on rakennettu Perhekoti Pallo Oy:n perehdytysohjelma, jota noudatetaan uusien työntekijöiden kanssa. Työntekijän ollessa koeajalla, työntekijän kanssa käydään koeaikakeskustelu yhdessä yksikön vastaavan ja johtajan kanssa. Koeaikakeskustelussa arvioidaan työntekijän soveltuvuutta tehtävään. Työntekijä käy myös työterveydessä työhöntulotarkastuksessa, jossa selvitetään työntekijän soveltuvuus alalle.

Työvuorosuunnittelussa otetaan huomioon suunnittelussa yksikön tilannekohtaiset tarpeet. Vakituisten työntekijöiden poissaoloihin palkataan sijainen. Yksikön johtaja pystyy erikoistapauksissa tuuraamaan vuoroissa. Yksikön työvuorosuunnitteluun ei suunnitella yksikön johtajalle suoraan suorittavia työvuoroja ryhmäkodeilla.

Erityistilanteessa voidaan tarjota sijaisvuoroa ylitöinä muiden Perhekoti Pallo Oy:n yksiköiden työntekijöille riittävän resurssin takaamiseksi. Lisäksi yksikössä Avosylin yhtymään kuuluvan Neljän Asteen työntekijät voivat tarvittaessa auttaa sijaistarpeissa.

Lisäresurssitarpeiden arviointia tehdään yhteistyössä hyvinvointialueiden ja työntekijöiden kanssa lapsi- ja tilannekohtaisesti.

Monialainen yhteistyö ja palvelun koordinaointi

Pallo-kodit panostaa tiiviiseen yhteistyöhön ja tehokkaaseen tiedonkulkuun asiakkaan palvelukokonaisuuteen kuuluvien eri tahojen kanssa. Tähän kuuluvat muun muassa Lasten ja nuorten talo, koulut, viranomaiset kuten edunvalvojat ja poliisi, sekä muut tarvittavat yhteistyökumppanit. Yhteistyö perustuu avoimeen ja säännölliseen tiedonvaihtoon, joka tukee asiakkaan hyvinvointia ja turvallisuutta.

Verkostopalaverit, koulupalaverit, puhelut ja Wilma-järjestelmä ovat keskeisiä välineitä tiedonkulun varmistamisessa. Näiden avulla voidaan jakaa ajankohtaisia tietoja lapsen tilanteesta ja varmistaa, että eri osapuolet ovat tietoisia asiakkaan tarpeista ja palveluiden järjestämisestä. Tiivis yhteistyö eri tahojen kanssa mahdollistaa asiakaslähtöisen ja kokonaisvaltaisen palvelun, jossa kaikki osapuolet toimivat yhteisen päämäärän saavuttamiseksi.

Toimitilat ja välineet

Palo-kotien yksikön toimitilat on rakennettu varta vasten toimintaamme varten ja ne ovat valmistuneet keväällä 2024. Ryhmäkoti Pallonpolku muutti uusiin tiloihin maaliskuussa 2024. Ryhmäkoti Muutos muutti toimitiloihin heinäkuussa 2025. Toimitilat on muovattu tukemaan sijaishuollon tarpeita ja tarjoamaan lapsille kodinomaisen ympäristön. Yksikössä on yhteiset tilat, jotka mahdollistavat sujuvan arjen. Ruokailu-, oleskelu-, kodinhoito- ja keittiötilat on varustettu siten, että ne tukevat lasten osallistumista päivittäisiin askareisiin ja yhteisöllisyyteen. Ryhmäkoti Muutos ja Ryhmäkoti Pallonpolku sijaitsevat rakennuksen eri päädyissä, jonne kuljetaan yhteiseltä piha-alueelta. Ryhmäkotien välisessä tilassa rakennuksessa toimii yksikön hallinnolliset tilat, josta löytyy lääkehuone, henkilökunnan sosiaalitilat, neuvotteluhuone ja johtajan toimisto. Luonnonläheinen ympäristö tukee lasten mielen hyvinvointia ja aktiviteetteja ulkona.

Lapsille on omat huoneet, joissa on peruskalusteet kuten sänky, työpöytä ja tuoli. Heillä on mahdollisuus vaikuttaa huoneensa sisustukseen ja henkilökohtaisiin varusteisiinsa, kuten televisioon, pelikonsoliin, radioon tai tietokoneeseen, ikätasoisesti. Huoneiden sisustuksessa huomioidaan lasten toiveet ja tarpeet, ja huonekaluja hankitaan niiden mukaan. Jokainen huone on yksityinen alue, johon pääsy on vain asukkaan luvalla, mikä takaa yksityisyyden ja turvallisuuden.

Palo-kotien yksikössä pyritään elämään kodinomaisessa ilmapiirissä. Ruoka valmistetaan itse ja toivotaan kaikkien lasten osallistuvan yhteiseen ruokailuhetkeen. Lapset voivat osallistua ruoanlaittoon ja kodinhoidollisiin tehtäviin.

Ryhmäkodissa toimitaan aina riskienhallinnan periaatteiden mukaisesti, ja työntekijät ovat saaneet koulutusta turvallisten välineiden ja tilojen käytöstä. Myös ympäristön jatkuvaa kehittämistä ja turvallisuutta arvioidaan säännöllisesti osana omavalvontaa, jotta varmistetaan, että toimintaympäristö pysyy aina turvallisena ja soveltuu lasten tarpeisiin.

Palo-kodeille on tehty terveydensuojelulain mukainen seurantatarkastus 17.3.2025.

Yleinen palotarkastus on tehty 29.1.2025.

Työsuojelutarkastus on tehty 17.8.2023.

Palo-kodeilla noudatetaan vaitiolovelvollisuutta asiakasta koskevissa asioissa. Henkilökunta huolehtii, että keskusteluja toisista asiakkaista ei käydä muiden kuullen. Yksikön toimistotilat ovat asiakkaiden salassa pidettävien asioiden hoitamista varten. Palo-kodit säilöo asiakkaiden asiakirjat sähköisesti asiakastietojärjestelmä Nappulan tiedostopankkiin ja paperiset asiakirjat hävitetään tietosuojaa noudattaen tietosuoja-astiaan. Sosiaalitoimeen ja huoltajille lähetettävät asiakirjat arkistoidaan Kanta-palveun tai tarvittaessa lähetetään sähköisesti

salatulla sähköpostilla. Jos salatun sähköpostin lähettäminen ei jostakin syystä ole mahdollista, asiakirjat lähetetään kirjattuna kirjeenä tai annetaan henkilökohtaisesti vastaanottajalle.

Tietojärjestelmät ja teknologian käyttö

Palo-kodeilla on käytössä Nappula-asiakastietojärjestelmä. Nappula-järjestelmä on sosiaalihuollon asiakastiedon tallentamiseen ja käsittelemiseen tarkoitettu selainkäyttöinen asiakastietojärjestelmä. Avosylin yhtymässä on varmistettu järjestelmää käyttöön otettaessa, että käytössä oleva Nappula-tietojärjestelmä löytyy lupa- ja valvontaviraston tietojärjestelmärekisteristä ja järjestelmää koskevien tietoturva-vaatimusten ja -standardien mukaiset tiedot löytyvät tietoturvasuunnitelmasta. Nappula-asiakastietojärjestelmä on Kanta-yhteensopiva ja jokaisen lapsen päivittäiskirjaukset sekä kuukausikoosteet siirretään Kanta-palveluun.

Palo-kodeilla varmistetaan, että jokainen työntekijämme perehdytetään hyvin ja osaamista ylläpidetään laadukkaasti ja suunnitelmallisesti. Perehdytys tapahtuu oman esihenkilön johdolla ja siihen kuuluu myös verkkokoulutuksia.

Perehdytykseen kuuluu Nappula-järjestelmän koulutus ja Avosylin Intranetissä on saatavilla ajankohtaiset ohjeet. Tietosuoja ja tietoturva- koulutus on myös osa perehdytystä, mutta myös jatkuva opiskelu vuosittain pakollisena koko henkilöstölle. Yksikön johtaja Anni Leminen vastaa henkilöstön koulutuksesta ja jatkuvasta osaamisen varmistamisesta Palo-kodeilla.

Avosylin-yhtymässä on laadittu tietoturvasuunnitelma. Tietoturvasuunnitelmaa päivitetään säännöllisesti vuosittain, ja sen laadinnasta sekä noudattamisesta vastaa Avosylin toimitusjohtaja Tiia Perämaa yhdessä Avosylin johtoryhmän ja tietosuojatyöryhmän kanssa. Palo-kodeilla tietosuojatyöryhmään kuuluu Ryhmäkotin Muutoksen vastaava kasvattaja Essi Hannola. Tietoturvasuunnitelman toteutumisesta yksikössä vastaa Essi Hannolan kanssa yksikön johtaja Anni Leminen.

Perhe koti Palo Oy ja Neljä Astetta Oy toimivat erillisinä rekisterinpitäjinä. Mahdollisissa alihankintatilanteissa yritykset käyttävät palveluissaan omia Nappula-tietojärjestelmiään.

Jos sosiaalihuollon asiakastietoja käsittelevät Nappula-tietojärjestelmä toimii selvästi väärin suhteessa sille asetettuihin kansallisiin vaatimuksiin, asiasta ilmoitetaan tietojärjestelmäpalvelun tuottajalle. Jos Nappula-tietojärjestelmä aiheuttaa riskin potilasturvallisuudelle, ilmoitetaan tästä merkittävästä poikkeamasta Valviralle. Jos tietosuojassa havaitaan olennaisia poikkeamia, yksiköstä ilmoitetaan asiassa Perhe koti Palo Oy:n tietosuojavastaava Essi Hannolalle ja otetaan yhteys Nappula-järjestelmän yhteyshenkilöön. Yksikön johtaja Anni Leminen vastaa tarpeenmukaisista omavalvonnallisista

toimista yhteistyössä oman IT-tuen kanssa koko mahdollisen poikkeaman ja häiriötilanteen keston ajan.

Avosylin-yhtymän ulkoinen yhteistyökumppani huolehtii työvälineidemme elinkaaresta ja käyttöympäristöstämme. Työvälineemme ovat täysin hallittuja, joten päivitykset ja hallinta voidaan tehdä etänä. Vika- ja ongelmatilanteiden varalta tietoturvasuunnitelmassa on määritelty toimintatapaohjeet. Henkilöstöllä on käytössä IT-tuki Frendy, josta saa apua teknologian ongelmatilanteisiin. Käytössämme on kattava tietoturvaratkaisu, joka tarjoaa suojaa haittaohjelmilta, tietojenkalastelulta ja muilta verkkouhilta.

Poikkeustilanteisiin varautumisessa ja jatkuvuuden suunnittelussa noudatetaan seuraavia toimintatapoja:

- Suunnitelma liiketoiminnan jatkumiseksi häiriö- ja uhkatilanteissa
- Kriisisuunnitelma
- Vuosittainen TAISTO-harjoitus

INTRA:

- Valmiussuunnitelma
- Tietoturvasuunnitelma

Lääkehoitosuunnitelma ja lääkinnälliset laitteet

Lääkehoitosuunnitelma on tehty ja päivitetty Pallo-kotien yksikössä lokakuussa 2025 ja päivitetään lokakuussa 2026. Lääkehoitosuunnitelmaa koskien on vuonna 2025 konsultoitu Etelä-Karjalan hyvinvointialueen lääkehoidon asiantuntija Katri Melto-Ojalaista ja hän on käynyt läpi yksikön lääkehoitosuunnitelman.

Lääkehoitosuunnitelmasta vastaa Mehiläisen lääkäripalveluiden lääkäri Kaisa Sillanmikko yhdessä yksikön sairaanhoitajien ja yksikön johtajan kanssa.

Lääkehoitosuunnitelma päivitetään aina tarvittaessa, mutta vähintään kerran vuodessa. Pallo-kodeilla lääkehoidon vastuuseen on nimetty sairaanhoitaja Tiia Lohi, joka vastaa yhdessä jokaisen yksikön lääkehoitovastuuseen nimetyn sairaanhoitajan kanssa lääkehoidon toteutumisesta käytännössä. Ryhmäkotia Pallonpolun lääkehoidon toteutumisesta vastaa sairaanhoitaja Sinikka Tuhkalainen yhteistyössä Tiia Lohen kanssa.

Työntekijöiden perehdyttämisestä lääkehoitosuunnitelman toteutukseen vastaa yksikössä lääkehoidosta vastaavat sairaanhoitajat sekä yksikön johtaja.

Käytännön lääkehoidosta vastaa lääkehoitoon koulutetut työntekijät.

Pallo-kodeilla lääkinnällisistä laitteista huolehtivat yksikössä toimivat sairaanhoitajat tai yksikön johtaja, joka vastaa laitteiden turvallisesta käytöstä ja kunnossapidosta. Lääkehoitoa toteuttavilla henkilöillä on voimassa olevat lääkärin allekirjoittamat lääkeluvat. Tämä varmistaa, että kaikki työntekijät, jotka osallistuvat lääkehoitoon, hallitsevat tarvittavat tiedot ja taidot turvallisen lääkehoidon toteuttamiseen.

Pallo-kodeilla seurataan lääkinnällisten laitteiden toimintaa ja huoltoa. Yksikön sairaanhoitajat opastavat henkilöstä laitteiden käytössä. Lääkinnällisten laitteiden aiheuttamista mahdollisista vaaratilanteista tehdään ilmoitus uhka- ja vaaratilanneraportointilomakkeella Intraan. Viallisesta laitteesta tehdään yksiköstä ilmoitus kyseisen laitteen valmistajalle.

Pallo-kodeilla käytössä olevat lääkinnälliset laitteet:

- Digitaalinen kuumemittari
- Doseetit
- Ensiaputarvikkeet
- Lääkkeenjakovaliineet
- Verenpainemittarit
- Kylmägeelit, kosteusvoiteet, laastarit yms
- Epidemiasuojat/valiineet

Jos asiakkaat tarvitsevat muita lääkinnällisiä laitteita, niitä voidaan lääkärin määräyksellä hankkia Etelä-Karjalan hyvinvointialueen apuvälinevarastosta, jossa myös ohjeistetaan niiden käytössä. Lääkinnällisistä laitteista vastaa yksikön johtaja yhdessä yksikön sairaanhoitajien kanssa.

INTRA:

- Lääkehoitosuunnitelma

Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuojat

Palveluyksikön asiakaskäsittelystä ja siihen liittyvästä ohjeistuksesta vastaa Palo-kotien yksikössä yksikön johtaja Anni Leminen.

Perhekoti Palo Oy:n tietosuojavastaavana toimii Essi Hannola, p. 050 364 4494, essi.hannola@palo-kodit.fi

Nappula-asiakastietojärjestelmä on suojattu jokaisen henkilökohtaisella salasanalla, joka ohjataan automaattisesti vaihtamaan kolmen kuukauden välein. Asiakasasiakirjat skannataan sähköiseen muotoon Nappulan tiedostopankkiin. Perhekoti Palo Oy:n tietosuojavastaava ohjaa yksikön johtajaa tekemään säännöllisesti tietosuojatarkastuksia, jonka mahdolliset puutteet

korjataan välittömästi ja niistä raportoidaan Avosylin yhtymän tietosuojatyöryhmässä. Yksikön johtajan vastuulla on asiakkuuden päättyessä huolehtia, että yksiköstä toimitetaan lasta koskevat asiat hyvinvointialueen sosiaalityöntekijälle kuukauden kuluessa sijoituksen päättymisestä. Asianmukaista kirjaamista ja salassapidon toteutumista arvioidaan arjessa jatkuvasti. Asiakastyön kirjaamiseen perehdytetään kouluttamalla ja arjessa ohjaamalla. Perhekoti Palo Oy:ssä järjestetään vuosittain henkilöstön yhteinen kirjaamiskoulutus, joka on pakollinen kaikille työntekijöille. Palo-kodeilla noudatetaan tietosuojan ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvää lainsäädäntöä sekä yksikölle laadittuja ohjeita ja viranomaismääräyksiä. Palo-kodeilla on ohjeistettu kirjaamaan asiakkaista jokaisessa työvuorossa, myös yöaikaan. Kaikki työntekijät allekirjoittavat salassapitosopimuksen ja työntekijän perehdytyksessä korostetaan salassapidon merkitystä. Työsuhteen päättyessä oikeudet järjestelmien käyttöön suljetaan.

INTRA:

- Tietoturvasuunnitelma sisäiseen käyttöön
- Tietoturvan kriisitilannesuunnitelma
- Tietoturvan kehittämissuunnitelma
- Kirjaamisen ajantasaiset ohjeet (mm. Kanta-kirjaaminen)

Säännöllisesti kerättävän ja muun palautteen huomioiminen

Avosylin-yhtymän käytössä on Roidu- palautekyselyjärjestelmä. Lapsilta ja vanhemmilta kysytään asiakaspalautetta kaksi kertaa vuodessa. palveluntilaajilta palautetta kysytään säännöllisesti lapsen asiakassuunnitelmanneuvotteluiden jälkeen, vähintään kerran vuodessa.

Työhyvinvointikysely toteutetaan kerran vuodessa henkilöstölle. Palautteet käydään läpi Ryhmäkoti Muutoksen ja Ryhmäkoti Pallonpolun henkilöstön kesken, Perhekoti Palo Oy:n johtoryhmässä sekä Avosylin-yhtymän johtoryhmässä. Palautteista kootaan vuosikoonnit, joiden perusteella toimintaa kehitetään eri tasoilla. Palo-kotien henkilöstö tekee palautekyselyiden ja työhyvinvointikyselyn perusteella yksikkökohtaisen suunnitelman ja tavoitteet toiminnan kehittämiseksi.

Palo-kotien yksikön rakenteisiin kuuluu kahden viikon välein järjestettävä viikkopalaveri, jossa henkilöstö käsittelee yhdessä yksikön lapsia koskevia asioita. Asiakkaiden osallisuutta vahvistetaan sillä, että lapset voivat halutessaan tuoda itse palaveriin käsiteltäväksi heitä koskevia asioita. Viikkopalaveripäivän iltana Palo-kodeilla järjestetään lasten ja aikuisten yhteinen yhteisöilta, jossa lasten on mahdollista tuoda ilmi toiveitaan yksikön arjen suhteen sekä keskustella yksikön yhteisistä asioista. Osallisuutta tuetaan myös aktiivisella

omakasvattajatyöskentelyllä. Lasten mielipiteiden kuuleminen ja yhteisten asioiden tuominen myös lasten ulottuville on vakiintunut toimintatapa yksikössä.

Omavalvonnan riskienhallinta

Palveluyksikön riskienhallinnan vastuut, riskien tunnistaminen ja arvioiminen

Riskienhallinnan onnistumisen avaintekijä Palo-kodeilla on se, että yhteisöissä ylläpidetään avointa ja luottamuksellista ilmapiiriä työntekijöiden ja johdon välillä. Avointa ja luottamuksellista suhdetta vaalitaan myös lasten ja lasten lähipiirin välillä. Tällä mahdollistetaan matalalla kynnyksellä asioiden esille tuominen. Esihenkilöt ovat läsnä ja helposti lähestyttäviä. Johtamisessa toteutetaan yhdessä tekemistä ja valmentavaa johtamista.

Palo-kotien lapsille ja omaisille on tärkeää tarjota mahdollisuus ilmoittaa havaitsemistaan epäkohdista ja riskeistä. Tämä tukee palvelun laadun ja turvallisuuden jatkuvaa parantamista. Lapset ja omaiset voivat ilmoittaa havainnoistaan suoraan henkilökunnalle, joka on koulutettu ottamaan kaikki huomiot vakavasti ja varmistamaan, että tarvittavat toimenpiteet toteutetaan.

Palautteen voi myös antaa ottamalla yhteyttä suoraan omavalvonnasta vastaavaan henkilöön joko puhelimitse tai sähköpostitse. Kaikki saatu palaute otetaan vakavasti ja käsitellään huolellisesti. Tavoitteena on taata turvallinen ja laadukas palvelu kaikille lapsille ja omaisille.

Ongelmienratkaisussa korostuu yhteisön ja työntekijöiden asiantuntijuuden arvostaminen. Jokaisella työntekijällä on mahdollisuus ja oikeus tulla kuulluksi ja ottaa kokemansa epäkohta esille ja kehitettäväksi turvallisesti -ilman pelkoa puheeksi ottamisen seurauksista. Viimekädessä työntekijöillä on velvollisuus tehdä valvontalain 29 §:n mukainen epäkohtailmoitus havaitsemastaan hoito- ja kasvatustehtävää uhkaavasta puutteesta, mikäli se ei ole tullut korjatuksi alemmilla toiminnan tasoilla.

Palo-kotien merkittävin riskien hallinnan järjestelmä on **Riskitilanteiden ilmoittamisen prosessi**, joka auttaa tunnistamaan riskejä sekä niiden luokittelun myötä ohjaa toteuttamaan sovittuja menettelytapoja kunkin riskitilanteen hoitamiseksi asianmukaisella tavalla. Mahdolliset riskitilanteet hoidetaan ja korjataan tämän menettelytavan mukaisesti.

Riskitilanteen tunnistamisen ja ilmoittamisen ohje on saatavilla henkilökunnan sähköisestä Intrasta.

Asiakas- ja potilasturvallisuuden kannalta toiminnan keskeiset riskit on luokiteltu (ja niistä ilmoitetaan aina työntekijöiden Intran lomakkeella) Palo-kodeilla seuraavasti:

Työntekijän uhka- ja vaaratilanteet:

- Uhkaava ilmapiiri

- Sanallinen loukkaus tai uhkaus
- Fyysisellä väkivallalla uhkaaminen
- Fyysinen kontakti
- Muun tahon aiheuttama ulkoinen uhka
- Tapaturmariski tai tapaturma
- Tartunta työtehtävissä yleisvaarallinen tai valvottava tartuntatauti (THL luokitus esim. COVID)
- Työntekijän tai yrityksen omaisuuteen kohdistunut väkivalta

Asiakasta koskevat uhka- ja vaaratilanteet:

- Palvelunkäyttäjän odottamaton kuolema.
- Vakava tapaturma, onnettomuus, sairaus, vamma tai sairauskohtaus.
- Lapsen kaappaus
- Epäily seksuaalisesta hyväksikäytöstä
- Palvelunkäyttäjän katoaminen tai karkaaminen
- Aseen hallussapito, aseella uhkailu tai luvaton käyttö
- Päihteiden hallussapito tai käyttö
- Palvelunkäyttäjän itsemurhayritys tai vakava uhka
- Palvelunkäyttäjän itsetuhoinen käytös
- Epäily tai syytös asumisyksikön työntekijän käytöksestä tai toiminnasta, esimerkiksi lapsiin kohdistunut epäasiallinen käytös, kaltoinkohtelu, laiminlyönti, väkivalta tai työvelvollisuuksien vakava laiminlyönti
- Virka-apupyynnön vaativa vakava väkivaltatilanne tai sen uhka yksikössä
- Epäily tai syytös siitä, että palvelunkäyttäjä on syylistynyt vakavaan rikokseen
- Virhe lääkkeiden annostelussa/ muu lääkinnällisen hoidon virhe
- Lapsen turvallisuuden vaarantuminen työntekijöiden seurassa, esimerkiksi kolari
- Lapsen ympäristöä uhkaava vaarallinen käytös esimerkiksi sytyttely
- THL:n luokituksen mukainen yleisvaarallinen tai valvottava tartuntatauti, kuten Covid-19, tuberkuloosi, hepatiitti, aivokalvontulehdus jne.
- Lasten välinen väkivalta

Tietosuojan tai tietoturvan vaarantuminen tai rikkomus

Kiinteistöön liittyvät riskitilanteet:

- Vesivahinko
- Tulipalo yksikössä tai sen pihapiirissä
- Murto

- Pommiuhka tai muu kiinteistöön ja sen kaikkiin käyttäjiin kohdistuva uhka
- Kiinteistöön kohdistuva uhkaus
- Ilkivalta tai vahingonteko
- Sisäilmaoireilu
- Saatu huomautus tiloihin liittyen tilaajalta, AVI:lta tai muulta taholta

Laatupoikkeama

- Asiakkaan keskeytynyt palvelujakso
- Asiakastyön laatu tai prosessit
- Puitesopimusrikket: ei ole noudatettu ehdottomia laatuvaatimuksia tai poikettu sopimuksessa sovitusta/edellytetystä toiminnasta

Palo-kotien henkilökunta on velvollinen tuomaan esille asiakasturvallisuutta vaarantavat riskit ja epäkohdat. Henkilökunnalla on mahdollisuus ilmoittaa valvontalain 29 § mukaiset epäkohdat tai epäkohdan uhat asiakkaan tai potilaan sosiaali- tai terveydenhuollon toteuttamisessa taikka muut lainvastaisuudet. Henkilökunta voi ottaa yhteyttä viranomaisiin, mikäli turvallisuus- tai laatuongelmat eivät ratkea organisaation sisäisin toimenpitein.

Tämän omavalvontasuunnitelman luvussa muistutusten ja epäasiallisen kohtelun käsittely on kuvattu myös ne tavat, joilla asiakkaat ja omaiset voivat tuoda esille havaitsemiaan ja kokemiaan epäkohtia tekemällä muistutuksen yksikön johtajalle tai esimerkiksi ottamalla yhteyttä potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan tai kuluttajaneuvontaan.

Riskitilanteiden ilmoittamisen menettelytavan luokittelu ohjaa toteuttamaan sovittuja menettelytapoja kunkin riskitilanteen hoitamiseksi asianmukaisella ja ennalta harkitulla tavalla. Tämä on Palo-kotien riskien hallinnan järjestelmä.

Riskienhallinnan keinot ja toiminnassa ilmenevien epäkohtien ja puutteiden käsittely

Uhka- ja vaaratilanne lomakkeet löytyvät sähköisesti intrasta, johon kaikki työntekijämme pääsevät. Siellä on erilliset lomakkeet:

- Työntekijän uhka- ja vaaratilanteisiin
- Asiakkaan uhka- ja vaaratilanteisiin
- Tietosuojan uhka- ja vaaratilanteisiin

- Toimitiloihin liittyviin uhka- ja vaaratilanteisiin

Perhekoti Palo Oy:n riskitilanteiden käsittelyprosessikaavion mukaisesti riskitilanteen ilmaantua ensikäden tiedon saaja tai paikalla oleva tekee välittömästi välttämättömät toimenpiteet tilanteen eskaloitumisen estämiseksi tai välittömäksi korjaamiseksi. Kun välitön tilanne on hoidettu ja tilanne saatu vakaaksi, ilmoitetaan siitä lähiesihenkilölle tai lapsen asioista vastaavalle työntekijälle, mikäli asia on sen luonteinen, että se vaatii välitöntä ilmoittamista lapsen asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle.

Kun työntekijä raportoi uhka- ja vaaratilanteesta Intrassa, raportti lähtee asiayhteyden mukaan automaattisella jakelulla asiaankuuluville ihmisille organisaatiossa. Minimitasona, esihenkilö käy tilanteen työntekijän kanssa läpi. Välittömän tilanteen hoitamisen jälkeen yhdessä lähiesihenkilön kanssa arvioidaan, keitä kaikkia on tiedotettava tapahtumasta, mitä välittömiä seuraavia toimenpiteitä tarvitaan ja kuka ottaa vastuun tilanteen jatkokäsittelystä. Vakavammat tilanteet käsitellään Avosylin-johtoryhmässä ja samalla pohditaan, tarvitaanko muutoksia esimerkiksi prosessiohjeisiin liittyen. Kaikki uhka- ja vaaratilanteet raportoidaan kuukausittain hallitukselle.

Kaikista tapahtuneista riskitilanteista kerätään systemaattista seurantatietoa. Seurantatieto kerätään ilman asiakasta tai henkilökuntaa identifioivaa tietoa riskitilannetyypeittäin. Seurantatieto kerätään kvartaaleittain ja vuositasolla. Kertynyt seurantatieto analysoidaan ja mahdollisia organisaatiotasoisia korjaavia toimenpiteitä toteutetaan tarvittaessa riskitilanteiden paremmaksi ennaltaehkäisemiseksi.

Korjaavista toimenpiteistä ja muutoksista tiedotetaan henkilökuntaa Intran uutisiosiossa, tiimikokouksissa ja yhteisöpäivissä. Yhteistyötahoja tiedotetaan kuntakirjeessä. Silloin kun on tarpeen ja asianmukaista (esim. henkilön ollessa osallisena riskitilanteessa tai hänen vastuullaan ollut lapsi tai nuori on ollut osallisena riskitilanteessa), tehdään henkilökohtaista tiedottamista.

Muita Palo-kodin toimintoja, joilla ehkäistään, tunnistetaan, käsitellään ja korjataan mahdollisia riskitilanteita

- Johdon säännölliset tapaamiset Palo-kotien luottamusvaltuutetun ja työsuojeluvaltuutetun kanssa sekä yhteiset toimet riskitilanteiden ennaltaehkäisemiseksi.
- Asiakkaiden arvostava kohtaaminen ja kohtelu. Asiakkaiden palauteen kysyminen ja palautekyselyt. Palauteen perusteella reflektoidaan omaa toimintaa ja viedään asiat

yhteiseen keskusteluun asioiden kehittämiseksi, riskienhallinnan ennaltaehkäisemiseksi ja laadun turvaamiseksi.

- Johdon laadunseuranta arjen toiminnan, palautteiden ja raportointien avulla. Työntekijöiden ohjaus näiden perusteella arjessa mm. päivän suunnittelussa, vuoronvaihtoraporteilla, viikkoraporteilla, työnohjauksissa, koulutuspäivissä, one-to-one-keskusteluissa työntekijöiden kanssa sekä vuosittain kehityskeskusteluissa.
- Pallo-kotien hyvää kohtelua koskeva suunnitelma, joka ohjaa toimintaa yksikössä ja joka päivitetään vuosittain lasten kanssa. Suunnitelma sisältää toimintaperiaatteet mahdollisten rajoitustoimenpiteiden varalle ja niiden ennaltaehkäisemiseksi.
- Tarpeellisten resurssien huomioiminen arjessa.
- Ohjeet sisäisen ja ulkoisen uhan varalle.
- Henkilökunnan ensiapu -koulutus.
- Avekki-koulutus
- Yhteistyö Mehiläisen työterveyden kanssa
- Lastensuojelun lakikoulutus
- Lasten ja työntekijöiden tapaturmavakuutukset.
- Työntekijöiden sähköinen Intra ohjeistuksineen ja perehdytymateriaaleineen.
- Sitoutunut ja ammattitaitoinen henkilökunta.
- Ammattieettinen koulutus ja ohjeistus työntekijöille.

Riskienhallinnan seuranta, raportointi ja osaamisen varmistaminen

Omavalvonnassa sovitaan vuosittain auditoitavista asioista, ja auditointien tulokset käydään läpi laatutyöryhmässä, Perhekoti Pallo Oy:n johtoryhmässä sekä Avosylin-johtoryhmässä. Niistä otetaan työstettäväksi niitä osa-alueita, jotka eivät toteudu sillä tasolla, jonka olemme toiminnallemme asettaneet. Pallo-kotien yksikön johtaja yhteistyössä yksikön vastaavien kasvattajien kanssa käy henkilöstön kanssa asiakastyön prosesseja läpi ja huolehtii siitä, että he toimivat ohjeiden ja prosessien mukaisesti ja että kirjalliset raportit ovat laadukkaita. Vuonna 2026 Pallo-kodeilla on auditoitu ja kehitetty työntekijöiden kirjaamista.

Työntekijöiden Intraan on luotu uhka- ja vaaratilanteiden raportointijärjestelmä, joista tulee viivytyksettä ilmoitus yksikön johtajalle, yrityksen työsuojeluvaltuutetulle sekä Avosylin-johtoryhmälle. Tapahtuneet uhka- ja vaaratilanteet käydään yksikön johtajan johdolla läpi työryhmässä, ne tilastoidaan ja käsitellään laatutyöryhmässä sekä työsuojelukokouksissa. Näiden käsittelyjen myötä tehdään arkeen tarvittavia korjaavia toimenpiteitä.

Asiakaspalaute on tärkeä osa omavalvontaa ja laadun kehittämistä. Asiakaspalautetta on aloitettu keräämään kvartaaleittain ja näin päästään nopeammin kiinni mahdollisiin epäkohtiin.

Asiakaspalautteet saadaan yksikkökohtaisesti, joten mahdolliset muutokset tyytyväisyydessä tulevat paremmin näkyviin.

Avosylin yhtymän johtoryhmä käsittelee kvartaaleittain omavalvontakokonaisuuden ja raportoi poikkeamista sekä niiden pohjalta toteutettavista toimenpiteistä. Poikkeamatilanteet ja korjaustoimenpiteet julkaistaan yrityksen nettisivuilla kvartaaleittain. Poikkeamat raportoidaan viipymättä sille hyvinvointialueelle, mihin asia kuuluu.

Yksikön johtaja vastaa siitä, että Pallo-kodeilla noudatetaan yleisiä hygieniaohteita ja Etelä-Karjalan hyvinvointialueen antamia infektio- ja turvallisuuden ohjeita. Yksikössä on esillä Ruokaviraston ohje hyvästä käsihygieniasta. Pallo-kotien jokainen työntekijä on suorittanut hygieniapassin, josta todistus löytyy henkilöstöjärjestelmä Mepcosta.

Ostopalvelut ja alihankinta

Perhekoti Pallo Oy vastaa tuottamiensa palveluiden kokonaisuudesta ja myös alihankintana tuotettujen palveluiden laadusta. Varmistamme alihankintana tuotettujen palveluiden laadun ja asiakasturvallisuuden ja sen, että alihankintana tuotetut palvelut vastaavat niille asetettuja sisältö-, laatu- ja asiakasturvallisuusvaatimuksia, seuraamalla palvelutuottajan asiakastyytyväisyyskyselyjä sekä keräämällä osana omia asiakastyytyväisyyskyselyjä tietoa myös alihankintana tuotettujen palveluiden palvelukokemuksista. Palvelua alihankkijalta hankittaessa varmistetaan myös työntekijöiden koulutustaustoista, ja että ne täyttävät hyvinvointialueiden sopimuksissa luvatut kriteerit. Perhekoti Pallo Oy vaatii alihankintana tuottavilta palveluntuottajilta omavalvontasuunnitelman.

Valmius- ja jatkuvuudenhallinta

Avosylin yhtymä tarjoaa jatkumon sosiaalihuollon palveluista lastensuojelun vahvasti tuettuun sijaishuoltoon. Yhtymän tehtävänä on huolehtia vastuullisesta ja laadukkaasta palveluketjusta, joka muokkautuu asiakkaan tarpeisiin. Hyvät yhteistyösuhteet hyvinvointialueisiin ja kyky etsiä ratkaisuja asiakkaiden erilaisiin ja yllättäviin tarpeisiin on yksi vahvuuksista.

Yhteiskunnan erilaisiin poikkeus- ja häiriötilanteisiin Perhekoti Pallo Oy:llä on laadittu erillinen valmiussuunnitelma, jonka tavoitteena on turvata palveluiden sujuva jatkuvuus häiriötilanteesta riippumatta. Valmiussuunnitelman on laatinut yksikön johtaja Anni Leminen ja hän vastaa valmiussuunnitelman toteutumisesta yksikössä. Valmiussuunnitelma on käsitelty yksikön työryhmissä yhteistyössä ryhmäkotien vastaavien kasvattajien kanssa.

Palvelullemme on luotu jatkuvuussuunnitelma häiriö- ja uhkatilanteiden varalle.

Omavalvontasuunnitelman toimeenpano, julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen

Toimeenpano

Julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen

Omavalvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa toimintayksikön johtaja Anni Leminen. Omavalvontasuunnitelman ajantasaisuudesta ja päivittämisestä vastaa yksikön johtaja Anni Leminen. Omavalvontasuunnitelma päivitetään kvarttaaleittain.

Palo-kotien toiminnasta vastaa yksikön johtaja Anni Leminen, joka huolehtii arjen toiminnan sujuvuudesta ja henkilöstön ohjauksesta yhdessä vastaavien kasvattajien kanssa. Johtaja on myös vastuussa siitä, että palvelut täyttävät kaikki lainsäädännön ja säädösten asettamat edellytykset, ja varmistaa, että toimintayksikön resurssit ovat riittävät ja toimivat. Yksikön johtaja ja yksikön vastaavat kasvattajat vastaavat yhdessä yksikön toiminnasta ja laadusta, omavalvontasuunnitelmasta sekä toteutuksen seurannasta.

Yksikön johtaja valvoo palvelun toteutusta päivittäisellä tasolla ja varmistaa, että toiminta noudattaa säädettyjä standardeja. Tämä sisältää säännölliset tarkastukset, asiakaspalautteen keräämisen sekä tarvittavien toimenpiteiden toteuttamisen, jos havaitaan puutteita tai riskejä. Omavalvonnan osana tehdään myös sisäisiä auditointeja ja arviointeja, joiden avulla voidaan tunnistaa mahdolliset kehityskohteet ja varmistaa, että palvelu vastaa aina lainsäädännön ja asetusten vaatimuksia.

Yksikön johtaja ohjaa vastaavia kasvattajia työssään valvomaan omavalvonnan ja laatustandardien toteutumista. Mikäli vastaava kasvattaja tai yksikön johtaja huomaa laatupoikkeaman jonkin työntekijän työskentelyssä käydään asiasta tarvittava keskustelu välittömästi työntekijän kanssa. Mikäli työntekijä laiminlyö työn yleisiä ohjeistuksia tai toiminnallaan vaarantaa yksikön palvelun laatua ohjaamisesta huolimatta aloitetaan työntekijän kohdalla hallinnollinen prosessi Avosylin-yhtymän henkilöstöpäällikön johdolla.

Yksikön vastaavat kasvattajat toimivat lähiesihenkilöinä kasvattajille yksikössä. Yksikön vastaavat kasvattajat ohjaavat ja valvovat työntekijöiden toimintaa, omavalvonnan ja laadun toteutumista yksiköissä päivittäin sekä käyvät ohjaavia keskusteluja jokaisen työntekijän kanssa arjessa. Yksikön vastaavat kasvattajat ovat mukana yksikön arjessa päivittäin kasvattajan vuoroissa ja johtavat joka toinen viikko tiimin viikkopalavereja. Henkilöstölle järjestetään työnohjausta kerran kuukaudessa, jossa yksikön vastaava kasvattaja on ajoittain

mukana. Yksikön vastaavat kasvattajat seuraavat työntekijöiden dokumentointia ja käyvät ohjaavia keskusteluja työntekijöiden kanssa kirjaamiseen ja dokumentointiin liittyen arjessa.

Yksikön johtaja ilmoittaa mahdollisesta laatupoikkeamasta sähköisellä ilmoituslomakkeella Intrassa. Laatupoikkeamat käsitellään aina Avosylin-yhtymän laatutyöryhmässä ja Palo-kotien johtoryhmässä. Laatutyöryhmässä ja johtoryhmässä päätetään myös tarvittavat toimenpiteet laadun varmistamiseksi jatkossa.

Omavalvontasuunnitelma on työntekijöiden saatavilla sähköisessä Intrassa ja päivitetty omavalvontasuunnitelma käydään yksikössä läpi työntekijöiden kanssa viikkopalaverin yhteydessä. Omavalvontasuunnitelma on luettavissa myös Palo-kotien nettisivuilla (www.palo-kodit.fi). Omavalvontasuunnitelma tulostetaan myös paperiversiona ja sitä säilytetään yksikön oleskelutiloissa sekä Ryhmäkoti Muutoksessa että Ryhmäkoti Pallonpolussa ja on myös sieltä lapsien ja lasten läheisten ja kaikkien halukkaiden saatavilla.

Avosylin-yhtymällä on oma omavalvontaohjelma. Palo-kotien omavalvontasuunnitelman toteutumisen seuranta kirjataan Avosylin-yhtymän laatutyöryhmän pöytäkirjaan neljä kertaa vuodessa. Omavalvontaohjelma-raportti päivitetään laatutyöryhmän työskentelyn ja pöytäkirjojen pohjalta ja julkaistaan Avosylin-yhtymän nettisivuilla 4kk välein (www.avosylin.fi). Omavalvontaohjelman päivityksestä vastaa Avosylin-yhtymän toimitusjohtaja Tiia Perämaa.

Yksikön johtajan työnkuvaa seuraa ja valvoo sijaishuoltopalveluiden johtaja Katja Halonen.

Paikka ja pvm

Lappeenrannassa 21.9.2026

Allekirjoitus

Anni Leminen